

FASTNED - Voorwaarden ten behoeve van betaalmethode(n)

1. Eenmalige betaling per laadsessie via creditcard

Bij het starten van een laadsessie worden jouw creditcard- of bankgegevens (zoals vervaldatum en kaarttype) en andere financiële gegevens die vereist zijn voor jouw betaling, verzameld en opgeslagen door onze betalingsverwerker Adyen. Onze betalingsverwerker voert vanwege het feit dat nog onbekend is voor hoeveel kWh er zal worden geladen een tijdelijke pre-autorisatie uit van € 35,- (zegge: vijfendertig euro) op jouw creditcard. Aan het einde van de laadsessie wordt het vooraf geautoriseerde bedrag dienovereenkomstig gecorrigeerd. Neem voor meer informatie over dit proces of pre-autorisatie contact op met jouw bank.

2. Eenmalige betaling per laadsessie via betaalpas

Bij het starten van een laadsessie worden jouw betaalpas- of bankgegevens en andere financiële gegevens die vereist zijn voor jouw betaling, verzameld en opgeslagen, door onze betalingsverwerker Adyen. Onze betalingsverwerker voert vanwege het feit dat nog onbekend is voor hoeveel kWh er zal worden geladen eerst een transactie uit van € 35,- (zegge: vijfendertig euro). Aan het einde van de laadsessie, nadat duidelijk is voor hoeveel kWh je geladen hebt, wordt het resterende bedrag terugbetaald. De terugbetaling wordt gewoonlijk binnen 2 uur tijdens kantooruren verwerkt. Neem contact op met jouw bank voor meer informatie over het ontvangen van je terugbetaling.