

## Algemene voorwaarden Fastned versie 12 juni 2018

1. Je auto laden bij Fastned kan als geregistreerde klant maar kan ook zonder registratie. De onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing als je je registreert bij Fastned en elke keer als je als geregistreerde Fastned klant een laadsessie afneemt. Het voordeel van een registratie is dat we je als geregistreerde klant een betere klantervaring kunnen bieden. Zo kunnen we je gemakkelijker helpen als iets niet goed gaat met een laadsessie en we kunnen je op de hoogte houden van voor jou relevante informatie zoals de opening van nieuwe laadstations of laadstations die tijdelijk niet gebruikt kunnen worden.
2. Op het moment dat je je registreert ga je een duurovereenkomst aan met Fastned. Elke laadsessie zien wij als een koopovereenkomst binnen deze duurovereenkomst.
3. Fastned kan deze voorwaarden eenzijdig wijzigen maar zal je bij belangrijke wijzigingen altijd op de hoogte stellen zodat je je registratie kan beëindigen indien je het niet eens bent met de wijzigingen. Als je doorgaat met het gebruiken van je Fastned account gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met de wijzigen.
4. Om gebruik te kunnen maken van je Fastned account moet je je registreren bij Fastned. Registratie bij Fastned is gratis. De inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk.
5. Fastned vraagt je bij registratie om enkele persoonsgegevens, wij zullen deze gegevens enkel en alleen gebruiken om jou een zo goed mogelijke service te verlenen en nooit aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden. Wat we precies doen met jouw persoonsgegevens kan je lezen in onze [privacy verklaring](#).
6. Fastned zal altijd haar uiterste best doen om stroom te leveren voor het opladen van je elektrische auto zonder onderbrekingen of storingen. Helaas kunnen we niet garanderen dat deze levering van stroom altijd lukt en/of foutloos gaat. Er kunnen situaties ontstaan dat niet kan worden geladen een laadsessie wordt afgebroken als gevolg van een technisch probleem, (algemene) stroomstoring, overmacht of anderszins. Fastned zal geen schade vergoeden als onder omstandigheden geen (of met onderbrekingen of storingen) stroom geleverd kan worden.
7. Een Fastned account is persoonlijk. Het is niet de bedoeling dat derden gebruik maken van jouw persoonlijke account. Het is ook niet toegestaan om een account aan te maken op naam van een ander of om valse gegevens te verstrekken.
8. Fastned hanteert een [Fair Use Policy](#) voor het gebruik van haar diensten.

9. De prijzen die Fastned rekent voor het leveren van stroom staan vermeldt op de Fastned [website](#) en op de laderschermen. Fastned mag de prijzen die zij rekent voor het leveren van stroom (inclusief eventuele abonnementsgelden) te allen tijde aanpassen.
10. Zowel jij als Fastned kunnen je Fastned account altijd opzeggen of ontbinden zonder dat de een aan de ander schade dient te vergoeden. Als je wil dat Fastned je account direct verwijderd kun je een email sturen aan [support@fastned.nl](mailto:support@fastned.nl). Indien je diensten hebt afgenomen die nog niet zijn afgerekend zullen wij deze nog in rekening brengen alvorens je account te verwijderen.
11. Indien je gebruik maakt van een prijsplan met maandbedrag zullen we de kosten hiervoor maandelijks in rekening brengen. Prijsplannen met maandbedrag zijn maandelijks opzegbaar.
12. Je hebt de mogelijkheid om je aangevraagde prijsplan binnen 14 dagen te annuleren na het afsluiten van je prijsplan. Dit kun je doen door een email te sturen naar [support@fastned.nl](mailto:support@fastned.nl). Je kunt ook het Europees modelformulier voor herroeping gebruiken, maar een e-mail vinden wij gemakkelijker. Indien de maandelijkse kosten zijn afgeschreven zullen we dit terugstorten. Wanneer je gebruik hebt gemaakt van onze diensten zullen de kosten voor de laadsessies en de maandelijkse kosten naar rato in rekening worden gebracht.
13. Mocht Fastned niet in staat zijn om bedragen te incasseren doordat er bijvoorbeeld te weinig saldo op je rekening staat, het rekeningnummer niet bestaat of een betaling wordt gestorneerd, dan mag Fastned de levering van stroom aan jou opschorten en/of het account ontbinden.
14. Indien je niet binnen de gestelde termijn van 15 dagen aan betalingsverplichtingen voldoet, heeft Fastned het recht om, na ingebrekestelling en verloop van de daarbij gestelde redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De daarmee gemoede kosten kunnen bij jou in rekening worden gebracht, welke als volgt zullen worden berekend: 15% over de eerste 2500 euro van de vordering, met een minimum van 40 euro; 10% over de volgende 2500 euro van de vordering; 5% over de volgende 5000 euro van de vordering; 1% over de volgende 190.000 euro van de vordering; 0,5% over het meerdere, met een maximum van 6775 euro.
15. Het Fastned is op de volgende manieren te bereiken:

Vanuit Nederland:

Fastned B.V.

Adres: James Wattstraat 77-79, 1097 DL, Amsterdam

E-mail: [support@fastned.nl](mailto:support@fastned.nl)

Telefoon: +31 (0) 20 715 53 16

Website: [www.fastned.nl](http://www.fastned.nl)

Vanuit Duitsland:

Fastned Deutschland GmbH Co Kg

Adres: Bismarckstrasse 60-62, 50672, Keulen, Duitsland

E-mail: [support@fastned.de](mailto:support@fastned.de)

Telefoon: +49 221 82829 610

Website: [www.fastned.de](http://www.fastned.de)

Vanuit het Verenigd Koninkrijk:

Fastned UK Ltd.

Adres: 68 Hanbury Street, E1 5JL, Londen, United Kingdom

E-mail: [support@fastned.de](mailto:support@fastned.de)

Telefoon: +44 (0) 20 3772 3787

Website: [www.fastned.de](http://www.fastned.de)