

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Fastned Version 12 Juni 2018

1. Bei Fastned können Sie ihr Auto als registrierter Kunde oder ohne Registrierung laden. Die nachfolgenden Bedingungen gelten nur, wenn Sie bei Fastned registriert sind und wenn Sie als registrierter Fastned-Kunde laden. Der Vorteil einer Registrierung ist ein besseres Kundenerlebnis. So können wir Ihnen als registriertem Kunden z.B. bei Ladeproblemen besser helfen. Außerdem können wir Ihnen relevante Information zukommen lassen, wie z.B. die Eröffnung einer neuen Ladestation oder auch, ob eine Ladestation vorübergehend nicht genutzt werden kann.
2. Mit der Registrierung kommt ein Rahmenvertrag mit Fastned zustande. Sie können die Registrierung vor dem Zustandekommen des Rahmenvertrages jederzeit abbrechen. Die gegenseitigen Leistungspflichten werden Zug-um-Zug erbracht. Dabei gilt die gesetzliche Gewährleistung. Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Wir speichern lediglich die von Ihnen angegebenen Rechnungsanschriften und die Daten der Bestellung. Sie können sich die AGB jederzeit und Ihre Bestellung am Ende des Bestellvorganges ausdrucken. Der Vertragsschluss kann auf Deutsch und Englisch erfolgen.
3. Fastned behält sich das Recht vor diese Bedingungen einseitig zu ändern, wird Sie jedoch stets über wichtige Änderungen informieren, damit Sie Ihre Registrierung kündigen können, wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind. Wenn Sie Ihr Fastned-Konto / Ihre Fastned-Registrierung weiterhin nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind.
4. Um Ihr Fastned-Konto nutzen zu können, müssen Sie sich bei Fastned registrieren. Die Anmeldung bei Fastned ist kostenlos. Die Login-Daten sind persönlich und vertraulich.
5. Für die Registrierung bei Fastned, benötigt Fastned personenbezogene Daten von Ihnen. Wir werden diese Informationen einzig und allein zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und für einen bestmöglichen Service Ihnen gegenüber verwenden. Fastned wird Ihre Daten niemals für kommerzielle Zwecke an Dritte weitergeben. Was wir genau mit Ihren persönlichen Daten machen, können Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) nachlesen.
6. Fastned setzt alles daran, dass der Strom zum Aufladen Ihres Autos jederzeit verfügbar ohne Unterbrechungen und störungsfrei verfügbar ist. Leider können wir nicht garantieren, dass die Stromversorgung jederzeit gesichert ist und/oder der Ladevorgang reibungslos verläuft. Es können Situationen auftreten, in denen nicht geladen werden kann und eine Ladung aufgrund eines technischen Problems, Stromausfalls oder aus anderen Gründen abgebrochen wird. In diesen Fällen sind Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.

7. Die Haftung von Fastned sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten). Sie gilt auch nicht für Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.
8. Ein Fastned-Konto ist persönlich. Es ist Ihnen untersagt, Dritten die Verwendung zu gestatten. Es ist ebenfalls nicht erlaubt, ein Fastned-Konto im Namen einer anderen Person zu erstellen oder falsche Angaben zu machen.
9. Fastned nutzt eine [Fair Use Policy](#) für die Nutzung ihrer Dienste.
10. Die Preise sind auf der Website und dem Ladeterminal ersichtlich. Fastned kann die Preise jederzeit anpassen. Dies gilt auch beim Abschluss eines Abonnements. Es steht Ihnen dann jedoch frei, Ihre Fastned-Registrierung zu beenden.
11. Sie können Ihre Fastned-Registrierung jederzeit beenden. Wenn Sie möchten, dass Fastned Ihr Konto sofort löscht, senden Sie eine E-Mail an [support@fastned.de](mailto:support@fastned.de). Wenn Sie Leistungen erworben haben, die noch nicht abgewickelt wurden, werden wir diese vor dem Löschen Ihres Kontos in Rechnung stellen. Auch Fastned kann Ihre Registrierung jederzeit beenden. Schadensersatzansprüche im Fall der Beendigung sind ausgeschlossen.
12. Haben Sie sich für ein Abonnement entscheiden, stellen wir Ihnen die Kosten einmal pro Monat in Rechnung. Abonnements mit einem monatlichen Betrag sind unter Einhaltung einer Monatsfrist kündbar.
13. Sollte Fastned nicht in der Lage sein, Beträge einzufordern, weil beispielsweise nicht genügend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist, die Kontonummer nicht existiert oder eine Zahlung storniert wird, hat Fastned ein Zurückbehaltungsrecht. Das bedeutet, dass Sie bis zum Ausgleich der offenstehenden Rechnungen nicht mehr laden können. Es steht Fastned zudem frei, Ihre Registrierung zudem zu beenden.
14. Wenn Sie die Zahlungsverpflichtungen nicht innerhalb der festgelegten Frist von XX Tagen erfüllen, hat Fastned das Recht, nach Bekanntgabe und Ablauf der angemessenen Frist für die Erfüllung der Schuld, den Anspruch durch Dritte erheben zu lassen. Die Kosten der Inanspruchnahme fallen dann Ihnen zur Last.

15. Fastned kann auf folgende Arten erreicht werden:

In den Niederlanden:

Fastned B.V.

Adresse: James Wattstraat 77-79, 1097 DL, Amsterdam

E-Mail: [support@fastned.nl](mailto:support@fastned.nl)

Telefon: +31 (0) 20 715 53 16

Webseite: [www.fastnd.nl](http://www.fastnd.nl)

In Deutschland:

Fastned Deutschland GmbH Ko Kg

Adresse: Bismarckstrasse 60-62, 50672, Keulen, Duitsland

E-mail: [support@fastned.de](mailto:support@fastned.de)

Telefon: +49 221 82829 610

Webseite: [www.fastned.de](http://www.fastned.de)

Im Vereinigten Königreich:

Fastned UK Ltd.

Adresse: 68 Hanbury Street, E1 5JL, Londen, United Kingdom

E-mail: [support@fastned.de](mailto:support@fastned.de)

Telefon: +44 (0) 20 3772 3787

Website: [www.fastned.de](http://www.fastned.de)