

## **FASTNED PRIVACYVERKLARING - Versie 21 december 2020**

Fastned neemt jouw privacy heel serieus en zal informatie van en over jou op een zorgvuldige manier verwerken en gebruiken.

### **Fastned**

Fastned heeft haar hoofdkantoor in Amsterdam aan de James Wattstraat 77R (1097 DL) en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54606179. Fastned heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming. De Functionaris voor de Gegevensbescherming is te bereiken via [info@fastned.nl](mailto:info@fastned.nl).

### **Welke informatie wordt door Fastned verzameld en verwerkt?**

#### ***Verstrekken van persoonsgegevens via een registratie***

Als je met je elektrische voertuig wilt snelladen kan je je registreren bij Fastned door het aanmaken van een Fastned-account. Je Fastned-account kan je aanmaken via de app van Fastned ("Fastned-app"). Bij het aanmaken van je Fastned-account wordt je gevraagd om bepaalde informatie over jezelf te verstrekken, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres, kenteken (optioneel) en/of adres-, betaal- dan wel laadpasgegevens (optioneel). Al deze gegevens worden door Fastned opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie, dan wel door bedrijven die zich binnen of buiten de Europese Unie bevinden. Wij nemen organisatorische, contractuele en juridische maatregelen om ervoor zorg te dragen dat de persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en dat adequate beschermingsmaatregelen worden genomen om de persoonsgegevens te beschermen.

Om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten van de Fastned-app, is het aan te raden om de locatievoorziening van de app aan te zetten. Daardoor worden GPS-data en locaties van wifi-hotspots en telefoonmasten gebruikt om jouw locatie bij benadering te bepalen, zodat kan worden beoordeeld of je in de buurt bent van een Fastned-snellaadstation. Fastned kan deze gegevens met betrekking tot de locaties opslaan en verwerken voor verbetering van onze dienstverlening. Ook kunnen we je vragen om toegang tot je camera wanneer je een foto wilt delen, bijvoorbeeld wanneer je een foto wilt meesturen wanneer je ons feedback geeft. We zullen je altijd vragen om specifieke toegang tot je locatievoorziening of je camera. Je kunt dit altijd weigeren. Het delen van locatievoorzieningen is dus niet verplicht, maar wel handig.

De bovengenoemde gegevens kan je altijd zelf aanpassen in de app. Je kunt ons ook vragen je gegevens aan te passen of te verwijderen. Fastned bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en worden verwerkt.

Laat je liever geen persoonlijke gegevens achter? Je kunt ook laden bij Fastned zonder dat je je registreert. Je betaalt dan voor een eenmalige laadsessie met een creditcard of betaalpas dan wel met je laadpas, zie hier meer informatie over onder het kopje Betaling.

### ***Berichtgeving***

Indien je je hebt geregistreerd bij Fastned kan Fastned je op verschillende manieren een bericht sturen. Bijvoorbeeld per e-mail, per sms en via pushberichten in de Fastned-app. E-mail of pushberichten gebruiken wij om je op de hoogte te houden van nieuwe relevante ontwikkelingen met betrekking tot Fastned (zoals het openen van nieuwe stations), onderhoud aan ons netwerk en belangrijke informatie over je laadsessie. De sms-dienst en/of e-mail kan worden gebruikt voor verificatie van je account of voor het delen van belangrijke informatie over je laadsessie of account.

### ***Betaling***

#### ***Betaling met bankrekening of creditcard met een Fastned-account***

Voor het betalen van een laadsessie als geregistreerde Fastned klant hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig zoals je naam en je betaalpas- of creditcard nummer, die vereist zijn voor jouw betaling. Deze gegevens zullen we verstrekken aan onze betalingsverwerker Adyen. Welke persoonsgegevens dit zijn is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Fastned verwerkt alleen de laatste vier cijfers van jouw IBAN nummer, dan wel creditcardnummer en de vervaldatum. Fastned zal alleen de hoogst noodzakelijke gegevens verstrekken aan de betalingsverwerker Adyen om de betaling uit te kunnen voeren.

#### ***Eenmalige betaling met bankrekening of creditcard zonder registratie***

Het is ook mogelijk om per laadsessie te betalen zonder registratie of account. Voor deze betalingen worden jouw bankrekening of creditcard (zoals vervaldatum en kaarttype) en andere financiële gegevens die vereist zijn voor jouw betaling, verzameld en opgeslagen door onze betalingsverwerker Adyen. Fastned slaat hierbij geen persoonsgegevens op.

### *Enmalige betaling via betaalterminal*

In het Verenigd Koninkrijk is het ook mogelijk om een eenmalige laadsessie te betalen via een betaalterminal. Voor deze betalingen wordt uw debet- of creditcardnummer, de vervaldatum en het type kaart door onze betaaldienstverlener BSPAYONE verzameld en opgeslagen. Fastned verwerkt alleen uw kaartnummer.

### *Betaling met laadpas*

Bij gebruik van een laadpas worden de gemaakte kosten afgerekend via de laadpas aanbieder. Fastned verwerkt voor deze transacties de RFID-code van de laadpas, welke code wij ontvangen van de partij die jouw laadpas verstrekt, op basis waarvan Fastned een factuur kan sturen naar de laadpas aanbieder voor de geladen elektriciteit

### **Automatisch gegenereerde informatie**

Fastned verzamelt ook automatisch gegenereerde informatie over jouw gedrag tijdens het gebruik van de dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hoe vaak je gebruik maakt van de dienst, het type voertuig, je laadgedrag en de specifieke locatie. Deze informatie bestaat onder meer uit jouw IP-adres en het type apparaat waarvan je gebruik maakt voor autorisatie. Ook kan gebruik worden gemaakt van "cookies", zoals hieronder wordt beschreven.

### **Cameratoezicht**

Ten behoeve van je eigen veiligheid, de bewaking van onze spullen, preventie en registratie van overlast, vandalisme en andere strafbare feiten heeft Fastned cameratoezicht op onze snellaadstations. Het cameratoezicht wordt aangekondigd door aankondigingsborden bij de grenzen van het door de camera's bestreken terrein, doordat de camera's duidelijk zichtbaar zijn opgehangen, en op andere duidelijk herkenbare wijze indien de situatie daarom vraagt. Fastned bewaart de beelden nooit langer dan noodzakelijk en/of wettelijk toegestaan.

### **Sollicitanten**

Indien je reageert op een vacature op onze website, vragen wij om jouw gegevens, waaronder je cv. Wij gebruiken deze gegevens om jouw sollicitatie te beoordelen en om mogelijk contact met je op te nemen. Wij maken ook gebruik van een extern (software) applicant tracking systeem voor de verwerking van reacties op vacatures op onze Website. Wij bewaren jouw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of verwerkt, tenzij wij deze om fiscale of juridische redenen moeten bewaren. In de praktijk betekent dit dat als je wordt aangenomen, de informatie met

betrekking tot jouw sollicitatie in jouw personeelsdossier terechtkomt. Als je niet wordt aangenomen, bewaren wij jouw persoonsgegevens tot vier weken na je afwijzing, tenzij je ons toestemming geeft om ze langer te bewaren, dit zal nooit langer zijn dan vierentwintig maanden.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Fastned ze?**

Bij gebruik van de Fastned-app en de website maakt Fastned gebruik van cookies die door jouw browser en/of door de app tijdelijk ("sessie" cookies) of voor langere tijd ("permanente" cookies) worden opgeslagen op het door jou gebruikte apparaat. Cookies zijn kleine bestandjes met informatie die de server van Fastned en/of derden naar jouw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de server van Fastned en/of de betreffende derde teruggestuurd wordt. Fastned gebruikt cookies alleen voor het uitvoeren en het verbeteren van haar service/dienstverlening.

### **Voor welke doeleinden zal Fastned verzamelde informatie gebruiken?**

Fastned zal de over jou verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om een zo goed mogelijke service aan je te kunnen verlenen;
- om jouw gebruik van van onze snellaaddiensten te vergemakkelijken en te optimaliseren;
- om jouw klachten, suggesties en vragen te behandelen;
- om op basis van automatisch gegenereerde informatie geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen van Fastned;
- om je pushberichten, e-mails en/of andere berichten te versturen als wij denken dat dit de onze service aan jou ten goede komt, maar alleen als je hier toestemming voor geeft;
- om je informatie te verstrekken aan derden indien dit handig is voor onze dienstverlening en altijd binnen de grenzen van de wet- en regelgeving;
- om jouw betalingstransacties te kunnen verwerken;
- om jouw sollicitatie te beoordelen en mogelijk met jou in contact te komen.

### ***Gebruik door Fastned en grondslag van verwerking***

Fastned gebruikt en verwerkt jouw persoonsgegevens om er voor te zorgen dat je gemakkelijk gebruik kan maken van onze service, Fastned eventuele klachten/suggesties/vragen goed kan behandelen en betalingen verricht kunnen worden voor de geleverde snellaaddiensten.

Ook wil Fastned je op de hoogte houden van de ontwikkelingen in haar netwerk, wij zien dit als een informatieve service. Wij denken dat het als klant handig is om op de hoogte te zijn van nieuwe stations,

onderhoud in ons netwerk en ander belangrijk nieuws rondom Fastned. We zullen je zonder toestemming geen commerciële aanbiedingen doen per e-mail. Mocht je deze informatie niet meer willen ontvangen, dan kan je je afmelden door op de link met “unsubscribe” te drukken onderaan de e-mail. Pushberichten kan je uitschakelen in de Fastned-app.

De grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens is het feit dat je zelf toestemming voor geeft. Deze toestemming kan je altijd weer intrekken door je account te verwijderen of ons te vragen of wij je account willen verwijderen. Als je je niet wil registreren kan je ook bij ons laden zonder registratie, door middel van een losse laadsessie via een laadpas dan wel door betaling van een losse laadsessie per creditcard of betaalpas. Indien gebruik wordt gemaakt van een laadpas verwerken wij alleen jouw persoonlijke RFID code die gekoppeld is aan je laadpas. Deze RFID-code krijgen wij van de partij die aan jou jouw laadpas verstrekt. De grondslag hiervoor is dat de verwerking hiervan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Immers, je koopt stroom bij ons en deze moet door middel van gebruik van je laadpas, creditcard of betaalpas bij ons worden afgerekend.

Als je bij ons solliciteert is de grondslag voor persoonsverwerking er in gelegen dat je toestemming geeft door te solliciteren. Deze toestemming kan je altijd weer intrekken door een e-mail te sturen aan [hr@fastned.nl](mailto:hr@fastned.nl) In dat geval nemen we je sollicitatie niet verder in behandeling.

### ***Gebruik door derden***

Fastned kan persoonsgegevens aan derden verstrekken ten behoeve van het verlenen van haar service. Fastned heeft haar eigen platform voor het beschikbaar stellen en gebruik van je Fastned-account en autorisatie van je account, dit platform draait op AWS. Zendesk, GRRR en Mixpanel om de dienstverlening te optimaliseren. Mailchimp helpt ons jouw gemakkelijk e-mails te sturen. Voor het cameratoezicht wordt gebruik gemaakt van diensten van Alpatron Security Systems. Als je belt naar de klantenservice van Fastned dan verschijnt jouw telefoonnummer in een callcenter, de software die hiervoor wordt gebruikt is Hipper en Zendesk. Als onze klantenservice niet opneemt maar jij een medewerker van EVA Global, ons externe customer supportpartner, aan de telefoon krijgt kunnen ook deze EVA Global medewerkers jouw persoonsgegevens inzien. Fastned maakt ook gebruik van enquêtediensten als Surveymonkey en Typeform. Voor sollicitanten maken we gebruik van het vacatureplatform Homerun. Ten slotte maken we gebruik van Google Analytics en Crazy Egg om het gebruik van onze service te beter te kunnen analyseren en maken we gebruik van Firebase voor het versturen van pushberichten. Google Analytics hebben we gebruiksvriendelijk ingesteld, dit houdt in dat we Google Analytics cookies gebruiken maar niet het laatste deel van uw IP-adres kunnen zien, je gegevens worden niet gedeeld en we gebruiken de Google Analytics

cookies niet voor andere Google diensten. Fastned heeft met voornoemde partijen afspraken gemaakt in de vorm van bewerkersovereenkomsten om de zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te waarborgen. Fastned groeit snel, we doen ons best deze opsomming actueel te houden. Mocht je vragen hebben neem dan contact met ons op.

Zonder jouw expliciete toestemming zal Fastned jouw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van reclame).

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan Justitie verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel door een Officier van Justitie is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling Fastned hiertoe verplicht. Indien uit persoonsgegevens blijkt bewijs aanwezig te zijn van strafbare feiten, kan Fastned besluiten hiervan aangifte te doen en als bewijs de persoonsgegevens vrijwillig te overhandigen aan de bevoegde autoriteiten. In uitzonderlijke gevallen kan Fastned besluiten dat een private derde partij inzage mag krijgen in persoonsgegevens. Dit vereist een belangenafweging van het belang van de private partij bij inzage, en het belang van de betrokkene, zoals het recht op bescherming van diens privacy. Hierbij wordt indien mogelijk en indien door Fastned gewenst overleg gevoerd met de betrokken persoon.

### **Bescherming van persoonlijke informatie**

Fastned heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De extern ingeschakelde bedrijven hebben adequate maatregelen genomen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang tot of misbruik van verwerkte persoonsgegevens. De ruimte waar de persoonsgegevens bewaard worden, is fysiek beveiligd tegen toegang door onbevoegden (sleutel, pasje, etc). Waar mogelijk worden gegevens zo opgeslagen dat ze niet te herleiden zijn tot natuurlijke personen, en daardoor niet als persoonsgegeven zijn aan te merken. Ook wordt bijgehouden (logging) wie persoonsgegevens opvraagt en wanneer. Deze logging wordt periodiek bekeken. De personen die persoonsgegevens mogen inzien, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot de persoonsgegevens is met een wachtwoord beveiligd.

### **Overdracht onderneming**

In de toekomst kan het voorkomen dat één of meer onderdelen of activa van Fastned worden overgedragen aan een derde partij of dat Fastned fuseert met een derde partij. In dat geval kunnen ook jouw persoonsgegevens worden overgedragen.

### **Kennisneming en verbetering en verwijdering van jouw gegevens**

Indien je meer informatie wil over de verwerking of wilt weten welke gegevens Fastned over je heeft vastgelegd, kan je contact opnemen met [support@fastned.nl](mailto:support@fastned.nl). Fastned zal binnen vier weken aan je mededelen of en welke persoonsgegevens Fastned over je verwerkt. Indien dit het geval is, zendt Fastned je een volledig overzicht van de persoonsgegevens die Fastned over je verwerkt en geeft zij het doel waarvoor ze deze persoonsgegevens verwerkt.

Je kunt Fastned aan de hand van het verstrekte overzicht, met redelijke tussenpozen verzoeken om persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen (het recht om vergeten te worden), of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of doeleinden van verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, voor zover je die gegevens niet zelf zou kunnen aanpassen via jouw Fastned-account.

Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan inzage krijgen in beelden waarop hij herkenbaar in beeld is. Hiertoe kan een afspraak worden gemaakt bij Fastned. Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan een kopie van deze beelden verkrijgen door een verzoek langs elektronische of schriftelijke weg in te dienen bij Fastned. Een verzoek tot inzage of opvraging van een kopie vereist legitimatie en een duidelijke aanduiding van het tijdvak waarop de betrokkene vermoedt dat hij gefilmd is.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen. Als we onze privacyverklaring ingrijpend veranderen dan publiceren wij dat ook via een duidelijk bericht op onze website. Als wij jouw gegevens voor andere verwerking willen gebruiken, dan zullen wij je actief informeren.

### **Vragen**

Mocht je nog vragen hebben over deze privacyverklaring dan kunt je een e-mail sturen aan [support@fastned.nl](mailto:support@fastned.nl). Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 21 december 2020.