

FASTNED PRIVACY VERKLARING - Versie 12 oktober 2020

Fastned neemt je privacy heel serieus en zal informatie van en over jou op een zorgvuldige manier verwerken en gebruiken.

Wie is Fastned?

Fastned heeft haar hoofdkantoor in Amsterdam aan de James Wattstraat 77R (1097 DL) en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54606179. Fastned heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming. De Functionaris voor de Gegevensbescherming is te bereiken via info@fastned.nl.

Welke informatie wordt door Fastned verzameld en verwerkt?

Verstrekken van Persoonsgegevens via een registratie

Als je met je elektrische auto wilt snelladen kan je je registreren bij Fastned door het aanmaken van een Fastned account. Je Fastned account kan je aanmaken via de Fastned app. Bij het aanmaken van je Fastned account wordt je gevraagd om bepaalde informatie over jezelf te verstrekken, zoals naam, telefoonnummer, e-mailadres, wachtwoord, kenteken en/of betaal- dan wel laadpasgegevens. Als je wil snelladen op rekening zullen we je ook vragen om je NAW-gegevens. Al deze gegevens worden door Fastned opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Unie of door bedrijven die werken met het EU-U.S. Privacy Shield Framework.

Je kan ook laden bij Fastned zonder dat je je registreert, je betaalt dan voor een eenmalige laadsessie met een creditcard of betaalpas dan wel met je laadpas. Om betaling te verkrijgen via een laadpas ontvangt Fastned van het laadpasbedrijf waar jij je laadpas hebt een zogenaamde RFID code op basis waarvan Fastned een factuur kan sturen aan het laadpasbedrijf voor de geladen elektriciteit.

Om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteiten van de App, is het aan te raden om de locatievoorziening van de App aan te zetten. Daardoor worden GPS-data en locaties van Wi-Fi-hotspots en telefoonmasten gebruikt om jouw locatie bij benadering te bepalen, zodat kan worden beoordeeld of je in de buurt bent van welk Fastned snellaadstation. Fastned kan deze gegevens met betrekking tot de locaties opslaan en verwerken voor verbetering van onze dienstverlening. Ook kunnen we je vragen om toegang tot je camera met als doel een betere dienstverlening. We zullen je altijd vragen om specifieke toegang tot je

locatievoorziening of je camera, dit kan je altijd weigeren. Het delen van locatievoorzieningen is dus niet verplicht, maar wel handig.

De bovengenoemde gegevens kan je altijd zelf aanpassen in je Fastned account of aan ons vragen om je gegevens aan te passen of te verwijderen. Fastned bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en worden verwerkt.

Berichtgeving

Indien je je hebt geregistreerd bij Fastned kan Fastned je op verschillende manieren een bericht sturen. Bijvoorbeeld per e-mail, per sms en via pushberichten in de App. E-mail of push gebruiken wij om je op de hoogte te houden van nieuwe relevante ontwikkelingen met betrekking tot Fastned (zoals het openen van nieuwe stations) en onderhoud aan ons netwerk. De SMS-dienst kan worden gebruikt voor verificatie voor je account of voor het delen van belangrijke informatie over je laadsessie of account.

Betaling

Voor het betalen van onze Dienst hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig zoals je naam en je rekening- of creditcardnummer. Deze gegevens zullen we verstrekken aan Fastned en/of de door haar ingeschakelde betalingsverwerker Adyen. Nadat je hebt geladen zal er moeten worden afgerekend. Om een soepele betaling te kunnen garanderen verstrek je aan ons persoonsgegevens op basis waarvan wij de betaling kunnen uitvoeren. Welke persoonsgegevens dit zijn is afhankelijk van de gekozen betaalmethode. Fastned zal alleen de hoogst noodzakelijke gegevens verstrekken aan de betalingsverwerker om de betaling uit te kunnen voeren.

Automatisch Gegeneerde Informatie

Fastned verzamelt ook automatisch gegenereerde informatie over jouw gedrag tijdens het gebruik van de Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hoe vaak je gebruik maakt van de Dienst, het soort auto, je laadgedrag en de specifieke locatie. Deze informatie bestaat onder meer uit jouw IP-adres en het type apparaat waarvan je gebruik maakt voor Autorisatie. Ook kan gebruik worden gemaakt van "cookies", zoals hieronder wordt beschreven. We zullen deze gegevens nooit categoriseren.

Cameratoezicht

Ten behoeve van je eigen veiligheid, de bewaking van onze spullen, preventie en registratie van overlast, vandalisme en andere strafbare feiten heeft Fastned cameratoezicht op onze snellaadstations. Het cameratoezicht wordt aangekondigd door aankondigingsborden bij de grenzen van het door de camera's

bestreken terrein, doordat de camera's duidelijk zichtbaar zijn opgehangen, en op andere duidelijk herkenbare wijze indien de situatie daarom vraagt. Fastned bewaart de beelden nooit langer dan noodzakelijk en/of wettelijk toegestaan.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt Fastned ze?

Bij gebruik van de App en de Website maakt Fastned gebruik van cookies die door jouw browser en/of door de App tijdelijk ("sessie" cookies) of voor langere tijd ("permanente" cookies) worden opgeslagen op het door jou gebruikte apparaat. Cookies zijn kleine bestandjes met informatie die de server van Fastned en/of derden naar jouw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar de server van Fastned en/of de betreffende derde teruggestuurd wordt. Fastned gebruikt cookies alleen voor het uitvoeren en het verbeteren van haar service/dienstverlening.

Voor welke doeleinden zal Fastned verzamelde informatie gebruiken?

Fastned zal de over jou verzamelde Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om een zo goed mogelijke service aan je te kunnen verlenen;
- om jouw gebruik van van onze snellaaddiensten te vergemakkelijken en te optimaliseren;
- om jouw klachten, suggesties en vragen te behandelen;
- om op basis van automatisch gegenereerde informatie geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen van Fastned;
- om je pushberichten en andere berichten te versturen als wij denken dat dit de onze service aan jou ten goede komt, maar alleen als je hier toestemming voor geeft;
- om je informatie te verstrekken aan derden indien dit handig is voor onze dienstverlening en altijd binnen de grenzen van de wet- en regelgeving;
- om jouw betalingstransacties te kunnen verwerken.

Gebruik door Fastned en grondslag van verwerking

Fastned gebruikt en verwerkt jouw persoonsgegevens om er voor te zorgen dat je gemakkelijk gebruik kan maken van onze service, Fastned eventuele klachten/suggesties/vragen goed kan behandelen en betalingen verrichten kunnen worden voor de geleverde snellaaddiensten.

Ook wil Fastned je op de hoogte houden van de ontwikkelingen in haar netwerk, wij zien dit als een informatieve service. Wij denken dat het als klant handig is om op de hoogte te zijn van nieuwe stations, onderhoud in ons netwerk en ander belangrijk nieuws rondom Fastned. We zullen je zonder toestemming

geen commerciële aanbiedingen doen per e-mail. Mocht je deze informatie niet meer willen ontvangen, dan kan je je afmelden door op de link met “unsubscribe” te drukken onderaan de e-mail. Pushberichten kan je uitschakelen in de App.

De grondslag voor de verwerking van je persoonsgegevens is het feit dat je zelf toestemming voor geeft. Deze toestemming kan je altijd weer intrekken door je account te verwijderen of ons te vragen of wij je account willen verwijderen. Als je je niet wil registreren kan je ook bij ons laden zonder registratie, door middel van een losse laadsessie via een laadpas dan wel door betaling van een losse laadsessie per creditcard of betaalpas. Indien gebruik wordt gemaakt van een laadpas verwerken wij alleen jouw persoonlijke RFID code die gekoppeld is aan je laadpas. Deze RFID code krijgen wij van de partij die aan jou jouw laadpas verstrekt. Indien je kiest voor een betaling per creditcard of betaalpas wordt ons betalingsproces uitgevoerd door onze betalingsverwerker Adyen. Fastned verwerkt alleen de laatste vier cijfers van jouw creditcardnummer en, vervaldatum. De grondslag hiervoor is dat de verwerking hiervan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Immers, je koopt stroom bij ons en deze moet door middel van gebruik van je laadpas, creditcard of betaalpas bij ons worden afgerekend.

Gebruik door derden

Fastned kan persoonsgegevens aan derden verstrekken ten behoeve van het verlenen van haar service. Fastned heeft haar eigen platform voor het beschikbaar stellen en gebruik van je Fastned account en autorisatie van je account, dit platform draait op AWS. Zendesk, GRRR en Mixpanel om de dienstverlening te optimaliseren. Mailchimp helpt ons jouw gemakkelijk e-mails te sturen. Voor het cameratoezicht gebruik gemaakt van diensten van Alpatron Security Systems. Als je belt naar de klantenservice van Fastned dan verschijnt jouw telefoonnummer in een callcenter, de software die hiervoor wordt gebruikt is Hipper. Als onze klantenservice niet opneemt maar jij een medewerker van de ANWB aan de telefoon krijgt kunnen ook deze ANWB medewerkers jouw persoonsgegevens. Fastned maakt ook gebruik van enquête diensten als SurveyMonkey en Typeform. Ten slotte maken we gebruik van Google Analytics en Crazy Egg om het gebruik van onze service te beter te kunnen analyseren. Google Analytics hebben we gebruiksvriendelijk ingesteld, dit houdt in dat we Google Analytics cookies gebruiken maar niet het laatste deel van uw IP-adres kunnen zien, uw gegevens worden niet gedeeld en we gebruiken de Google Analytics cookies niet voor andere Google diensten. Fastned heeft met voornoemde partijen afspraken gemaakt in de vorm van bewerkersovereenkomsten om de zorgvuldige verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen. Fastned groeit snel, we doen ons best deze opsomming actueel te houden. Mocht je vragen hebben neem dan contact met ons op.

Zonder jouw expliciete toestemming zal Fastned jouw Persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van reclame).

Persoonsgegevens worden uitsluitend aan Justitie verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel door een Officier van Justitie is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling Fastned hiertoe verplicht. Indien uit Persoonsgegevens blijkt bewijs aanwezig te zijn van strafbare feiten, kan Fastned besluiten hiervan aangifte te doen en als bewijs de Persoonsgegevens vrijwillig te overhandigen aan de bevoegde autoriteiten. In uitzonderlijke gevallen kan Fastned besluiten dat een private derde partij inzage mag krijgen in Persoonsgegevens. Dit vereist een belangenafweging van het belang van de private partij bij inzage, en het belang van de betrokkene, zoals het recht op bescherming van diens privacy. Hierbij wordt indien mogelijk en indien door Fastned gewenst overleg gevoerd met de betrokken persoon.

Op welke wijze beschermt Fastned persoonlijke informatie?

Fastned heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

De extern ingeschakelde bedrijven hebben adequate maatregelen genomen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang tot of misbruik van verwerkte persoonsgegevens. De ruimte waar de persoonsgegevens bewaard worden, is fysiek beveiligd tegen toegang door onbevoegden (sleutel, pasje, etc). Waar mogelijk worden gegevens zo opgeslagen dat ze niet te herleiden zijn tot natuurlijke personen, en daardoor niet als persoonsgegeven zijn aan te merken. Ook wordt bijgehouden (logging) wie persoonsgegevens opvraagt en wanneer. Deze logging wordt periodiek bekeken. De personen die persoonsgegevens mogen inzien, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot de persoonsgegevens is met een wachtwoord beveiligd.

Overdracht onderneming

In de toekomst kan het voorkomen dat één of meer onderdelen of activa van Fastned worden overgedragen aan een derde partij of dat Fastned fuseert met een derde partij. In dat geval kunnen ook jouw persoonsgegevens worden overgedragen.

Kennisgeving en verbetering en verwijdering van jouw gegevens

Indien je meer informatie wil over de verwerking of wilt weten welke gegevens Fastned over je heeft vastgelegd, kan je contact opnemen met support@fastned.nl. Fastned zal binnen vier weken aan je mededelen of en welke persoonsgegevens Fastned over je verwerkt. Indien dit het geval is, zendt Fastned

je een volledig overzicht van de persoonsgegevens die Fastned over je verwerkt en geeft zij het doel waarvoor ze deze Persoonsgegevens verwerkt.

Je kunt Fastned aan de hand van het verstrekte overzicht, met redelijke tussenpozen verzoeken om Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen (het recht om vergeten te worden), of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of doeleinden van verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, voor zover je die gegevens niet zelf zou kunnen aanpassen via jouw Fastned account.

Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan inzage krijgen in beelden waarop hij herkenbaar in beeld is. Hiertoe kan een afspraak worden gemaakt bij Fastned. Een persoon die is vastgelegd op camerabeelden kan een kopie van deze beelden verkrijgen door een verzoek langs elektronische of schriftelijke weg in te dienen bij Fastned. Een verzoek tot inzage of opvraging van een kopie vereist legitimatie en een duidelijke aanduiding van het tijdvak waarop de betrokkene vermoedt dat hij gefilmd is.

Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Omdat wij deze verklaring van tijd tot tijd kunnen aanpassen raden wij je aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte bent van de wijzigingen. Als we onze privacyverklaring ingrijpend veranderen dan publiceren wij dat ook via een duidelijk bericht op onze website. Als wij jouw gegevens voor andere verwerking willen gebruiken, dan zullen wij je actief informeren

Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over deze privacyverklaring dan kunt je een e-mail sturen aan support@fastned.nl. Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 12 oktober 2020 .