



Fastned Conditions d'utilisation - version 4 novembre 2020.

1. Recharger votre voiture chez Fastned est possible en tant que client enregistré mais c'est possible aussi sans enregistrement. Les conditions sous-mentionnées s'appliquent seulement si vous vous enregistrez chez Fastned et chaque fois que vous effectuez une opération de recharge en tant que client enregistré de Fastned. L'enregistrement se fait via l'application Fastned, laquelle est disponible gratuitement au magasin d'applications (App Store) ou auprès de Google Play Store ("Fastned App"). L'avantage d'un enregistrement, c'est que nous pouvons vous offrir en tant que client enregistré une meilleure expérience client. Ainsi nous pourrions vous prêter assistance plus facilement si une opération de recharge ne marche pas comme il faut et nous pouvons vous tenir au courant d'informations pertinentes pour vous, telles l'ouverture de nouvelles stations de recharge ou de stations de recharge temporairement hors service.
2. En créant et en utilisant par la suite votre compte Fastned, vous déclarez accepter les conditions d'utilisation.
3. Lors de l'enregistrement à l'aide de l'application Fastned ('Fastned App') vous pouvez opter pour deux formules, à savoir recharger avec ou sans abonnement. Vous pouvez choisir de vous enregistrer gratuitement comme membre sans abonnement. En ce cas-là à chacune de vos opérations de recharge un contrat de vente est réalisé avec Fastned. Si vous optez pour la formule d'abonnement – après l'enregistrement via l'application 'Fastned App' - un contrat est réalisé pour une durée déterminée d'un (1) mois. Si avant l'expiration de cette période vous ne résiliez pas explicitement le contrat, le contrat est censé avoir été conclu pour une durée indéterminée que vous pouvez résilier immédiatement en ce cas-là. Au moment où vous vous enregistrez vous concluez un contrat de prestation continue avec Fastned. Chaque opération de recharge est considérée par nous comme un contrat d'achat dans le cadre de ce contrat de prestation continue.
4. Fastned peut modifier les présentes conditions unilatéralement à tout moment. Les conditions modifiées seront applicables et censées avoir été acceptées par le client enregistré à compter de la date déterminée et communiquée par Fastned, à moins que le client enregistré n'informe Fastned par écrit dans le délai de préavis donné de son refus d'accepter de telles conditions modifiées. Dans un tel cas le client enregistré peut résilier immédiatement l'enregistrement sans frais. Si en tant que client enregistré vous continuez à utiliser votre compte Fastned, nous partons du principe que vous acceptez les modifications.
5. A votre enregistrement Fastned vous demande quelques données personnelles. Dans le traitement de ces données personnelles nous respecterons la législation et la réglementation relatives à la protection des données personnelles, en particulier le Règlement général sur la Protection des données, au sujet de toutes les données personnelles à votre sujet recueillies par nous. Fastned n'utilisera ces données personnelles qu'en vue de la mise en oeuvre de ses engagements contractuels à votre égard ainsi que sur la base de la réalisation des intérêts justifiés de Fastned (p.ex. l'administration des clients, bulletins d'information, fourniture d'information afin d'optimiser le service à votre égard). Ce que nous faisons exactement de vos données personnelles, vous pouvez le lire dans notre [déclaration de confidentialité](#), laquelle peut toujours être consultée aussi en bas de notre [site web](#). En vous enregistrant

pour un compte Fastned vous acceptez et approuvez le traitement de vos données personnelles conformément à notre déclaration de confidentialité.

6. Fastned fera toujours de son mieux pour fournir de l'électricité pour la recharge de votre véhicule électrique sans interruptions ou dysfonctionnements. Malheureusement, nous ne pouvons pas garantir que cette livraison réussisse toujours et/ou fonctionne toujours sans problèmes. Des situations peuvent se produire que la recharge est impossible, qu'une opération est interrompue suite à un problème technique, une coupure de courant (générale), un cas de force majeure ou autrement. Fastned ne paiera pas de dommages et intérêts si dans n'importe quelle circonstance elle ne (peut) livre(r) d'électricité (ou avec des interruptions ou dysfonctionnements).
7. Les identifiants de connexion de votre compte Fastned sont personnels et confidentiels. Il ne faut pas que des tiers utilisent votre compte personnel. Il est interdit aussi de créer un compte au nom d'une autre personne ou de fournir des données fausses. Si des abus de ce genre sont constatés, Fastned a le droit soit de supprimer votre compte immédiatement sans autre avis, soit – si vous avez souscrit à un abonnement – de résilier le contrat immédiatement sans frais et sans autre avis. Fastned se réserve le droit aussi de se faire rembourser intégralement par vous tous les frais et dommages qu'elle a subis de par les abus commis par vous..
8. Fastned applique une politique d'utilisation équitable ([fair use policy](#)) à l'utilisation de ses abonnements.
9. Les [prix](#) facturés par Fastned pour la livraison d'électricité sont mentionnés sur le site web de Fastned site web, l'application Fastned, et sur les écrans des bornes de recharge. Fastned a le droit d'adapter les prix facturés pour la livraison d'électricité (y compris les tarifs d'abonnement éventuels) à tout moment.
10. L'utilisateur enregistré peut mettre fin à son compte Fastned sans frais à tout moment ou le résilier conformément à l'article 10 (au cas où vous avez souscrit à un abonnement). Si vous souhaitez que Fastned supprime votre compte immédiatement vous pouvez adresser un e-mail à support@fastned.nl. Si vous vous êtes fait livrer des services qui n'ont pas encore été réglés, nous les facturerons encore avant de supprimer votre compte.
11. Si vous avez souscrit à un abonnement avec mensualité, nous facturerons les frais mensuellement. Les abonnements à mensualité sont résiliables à tout moment par les parties – si le contrat est renouvelé tacitement après une première période d'un mois (1). La résiliation se fait à l'aide de l'application 'Fastned app'.
12. Vous avez la possibilité d'annuler votre abonnement demandé dans un délai de quatorze (14) jours après la souscription. Vous pouvez y procéder en envoyant un e-mail à support@fastned.nl. Vous pouvez aussi vous servir du formulaire modèle ([modelformulier](#)) pour la révocation et l'envoyer à l'adresse de Fastned, mais nous préférons un e-mail comme étant plus pratique. Si les frais mensuels ont déjà été débités, nous les restituerons dans un délai raisonnable. Si vous avez déjà fait usage de nos services, les frais des opérations de recharge et les frais mensuels seront facturés pro rata.
13. Si vous ne respectez pas les obligations de paiement dans le délai prévu de quinze (15) jours , ou s'il est impossible à Fastned de percevoir les montants dus par exemple du fait que le

solde dans votre compte est insuffisant, qu'un paiement est retourné, que le numéro du compte – fourni lors de l'enregistrement - est inexistant ou qu'un prélèvement automatique est entravé, Fastned a le droit, de transférer le recouvrement à une tierce instance pour recouvrement, après une mise en demeure et un délai raisonnable prévu pour rectifier la défaillance. Les frais d'un tel transfert diffèrent par pays et sont inscrits en tant que tels dans l'article 14 ci-dessous.

14. En cas de paiement tardif – comme stipulé dans l'article 12 - Fastned a le droit de suspendre la livraison d'électricité jusqu'à l'accomplissement du paiement en bonne et due forme et/ou Fastned a le droit de résilier immédiatement le compte soit de dissoudre le contrat de manière extrajudiciaire sans autre avis et sans frais aucuns.

15. Les frais judiciaires diffèrent par pays et dépendent du pays où vous résidez:

Belgique: Les frais afférents peuvent vous être facturés et seront calculés comme suit: 15% sur les premiers 2500 euros de la réclamation, avec un minimum de 40 euros; 10% sur les 2500 euros suivants de la réclamation; 5% sur les 5000 euros suivants de la réclamation; 1% sur les 190.000 euros suivants de la réclamation; 0,5% sur ce qui reste en plus, avec un maximum de 6775 euros.

Pays-Bas: si vous ne respectez pas vos obligations de paiement dans le délai prévu de 15 jours, Fastned a le droit de transférer à un tiers la réclamation pour recouvrement, après mise en demeure et un délai raisonnable prévu pour rectifier la défaillance. Les frais afférents peuvent vous être facturés et seront calculés comme suit: 15% sur les premiers 2500 euros de la réclamation, avec un minimum de 40 euros; 10% sur les 2500 euros suivants de la réclamation; 5% sur les 5000 euros suivants de la réclamation; 1% sur les 190.000 euros suivants de la réclamation; 0,5% sur ce qui reste en plus, avec un maximum de 6775 euros.

Allemagne: Si vous ne remplissez pas vos obligations de paiement dans le délai prévu de 15 jours, Fastned a le droit de transférer à un tiers la réclamation pour recouvrement, après une mise en demeure et un délai raisonnable prévu pour rectification de la défaillance de paiement. Les frais afférents peuvent vous être facturés.

Royaume Uni: Si vous ne remplissez pas vos obligations de paiement dans le délai prévu de 15 jours, Fastned a le droit de transférer à un tiers la réclamation pour recouvrement, après une mise en demeure et un délai raisonnable prévu pour la rectification de la défaillance de paiement. Les frais afférents peuvent vous être facturés.

Suisse: Si vous ne remplissez pas vos obligations de paiement dans le délai prévu de 15 jours, Fastned a le droit de transférer à un tiers la réclamation pour recouvrement, après une mise en demeure et un délai raisonnable prévu pour la rectification de la défaillance de paiement. Les frais afférents peuvent vous être facturés.

16. Fastned vend de l'électricité depuis les unités suivantes que vous pouvez atteindre comme suit:

En Belgique nous vendons de l'électricité via:

Fastned België BV

Adresse: 9000 Gent, Oktrooiplein 1, bus 201

E-mail: contact@fastned.be
Téléphone: +31 (0) 20 715 53 16
Site web: <https://fastnedcharging.com/nl>

Aux Pays-Bas nous vendons de l'électricité via:
Fastned B.V.
Adresse: James Wattstraat 77 R, 1097 DL, Amsterdam
E-mail: contact@fastned.nl
Téléphone: +31 (0) 20 715 53 16
Site web: <https://fastnedcharging.com/nl>

En Allemagne nous vendons de l'électricité via:
Fastned Deutschland GmbH Co Kg
Adresse: Bismarckstrasse 60-62, 50672, Keulen, Duitsland
E-mail: kontakt@fastned.de
Téléphone: +49 221 82829 610
Site web: <https://fastnedcharging.com/de>

Au Royaume Uni nous vendons de l'électricité via:
Fastned UK Ltd.
Adresse: 11 Zeus House, 16-30 Provost Street, London N1 7NG
E-mail: contact@fastned.co.uk
Téléphone: +44 (0) 20 3772 3787
Site web: <https://fastnedcharging.com/en>

En Suisse nous vendons de l'électricité via:
Fastned Switzerland AG
Adresse: Poststrasse 24 CH-6300, Zug, Switzerland
E-mail: contact@fastned.co.uk
Téléphone: +31 (0) 20 715 53 16
Site web: <https://fastnedcharging.com/en>

17. Les contrats entre le client enregistré et Fastned sont régis par le droit applicable de l'Etat membre où vous résidez comme client.