

FASTNED - Conditions pour moyen(s) de paiement

1. Paiement unique par session de recharge par carte de crédit

Lorsque vous démarrez une session de recharge, votre carte de crédit ou vos détails bancaires (tels que la date d'expiration et le type de carte) et d'autres données financières requises pour votre paiement sont collectées et stockées par notre processeur de paiements, Adyen. Étant donné le fait que la quantité de kWh qui seront chargés n'est pas connue, notre processeur de paiements met en place une pré-autorisation temporaire d'un montant de €35 (soit trente-cinq euros) sur votre carte de crédit. À la fin de votre session de recharge, le montant préautorisé sera ajusté par rapport au montant de votre session. Pour plus d'informations par rapport à ce processus, nous vous invitons à contacter votre banque.

2. Paiement unique par session de recharge par carte de débit

Lorsque vous démarrez une session de recharge, votre carte de débit ou vos détails bancaires ainsi que d'autres données financières requises pour votre paiement sont collectées et stockées par notre processeur de paiements, Adyen. Étant donné le fait que la quantité de kWh qui seront chargés n'est pas connue, notre processeur de paiements met en place une pré-autorisation temporaire d'un montant de €35 (soit trente-cinq euros). À la fin de votre session de recharge, lorsque la quantité de kWh chargés est connue, la différence sera remboursée. Les remboursements sont généralement traités en 2 heures ouvrables. Pour plus d'informations sur comment recevoir votre remboursement, nous vous invitons à contacter votre banque.