

FASTNED DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Version 12. Oktober 2020

Fastned nimmt Ihre Privatsphäre sehr ernst und wird die von Ihnen gelieferte Information sorgfältig verarbeiten und nutzen.

Wer ist Fastned?

Fastned hat seinen Hauptsitz in Amsterdam in der James Wattstraat 77R (1097 DL) und ist bei der Handelskammer unter der Nummer 54606179 registriert. Fastned hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt und diesen der Datenschutzbehörde mitgeteilt. Der Datenschutzbeauftragte ist über info@fastned.nl zu erreichen.

Welche Informationen werden von Fastned gesammelt und verarbeitet?

Bereitstellung personenbezogener Daten durch Registrierung

Wenn Sie Ihr Elektrofahrzeug schnell aufladen möchten, können Sie sich bei Fastned registrieren, indem Sie ein Fastned-Konto erstellen. Sie können Ihr Fastned-Konto über die Fastned-App erstellen. Wenn Sie Ihr Fastned-Konto erstellen, werden Sie aufgefordert, bestimmte Informationen über sich selbst anzugeben, z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kennwort, Nummernschild und/oder Zahlungs- oder Ladekarte Daten. Wenn Sie auf Rechnung schnellladen wollen, werden wir Sie auch um Ihre Details bitten. Alle diese Daten werden von Fastned innerhalb der Europäischen Union oder von Unternehmen, die mit dem Privacy Shield-Framework von EU-USA arbeiten, gespeichert und verarbeitet.

Sie können bei Fastned auch ohne Registrierung aufladen; in diesem Fall bezahlen Sie einmalig Ihren Ladevorgang mit einer Kredit- oder Debitkarte oder mit Ihrer Ladekarte. Um die Zahlung zu erhalten, erhält Fastned von der Ladekarten-Firma einen sogenannten RFID Code, der auf Ihrer Karte vermerkt ist. Anhand der Aufzeichnungen kann Fastned eine Rechnung an die Ladekarten-Firma für den geladenen Strom schicken.

Um die Funktionalität der App voll auszunutzen, empfiehlt es sich, die Standort Funktion der App einzuschalten. Dadurch werden GPS-Daten und Standorte von Wi-Fi-Hotspots und Telefonmasten verwendet, um Ihre ungefähre Position zu bestimmen, sodass wir feststellen können, ob Sie in der Nähe einer Fastned Schnellladestation sind. Fastned kann diese Informationen in Bezug auf die Standorte speichern und verarbeiten, um unseren Service zu verbessern. Eventuell bitten wir Sie auch um Erlaubnis, auf Ihre Kamera zuzugreifen, um einen besseren Service liefern zu können. Wir werden Sie um den

spezifischen Zugriff auf Ihren Standort oder Ihre Kamera bitten, was Sie natürlich jeweils verweigern können. Die Benutzung des Ortungsdienst ist nicht zwingend, aber praktisch.

Sie können die oben genannten Informationen jederzeit selbst in Ihrem Fastned-Konto ändern oder uns bitten, Ihre Daten zu ändern oder zu löschen. Fastned speichert personenbezogene Daten nicht länger als notwendig für die Realisierung der Zwecke, für die Sie erhoben und verarbeitet wurden.

Benachrichtigung

Wenn Sie sich bei Fastned registriert haben, kann Fastned Ihnen auf verschiedene Weise eine Nachricht senden. Zum Beispiel, per E-Mail, per SMS und per Push-Nachrichten in der App. E-Mail oder Push, verwenden wir, um Sie über neue relevante Entwicklungen bei Fastned (z. B. Eröffnung neuer Stationen) und Wartung in unserem Netzwerk zu informieren. Der SMS-Dienst kann verwendet werden, um Ihr Konto zu verifizieren oder für wichtige Informationen zu einem Ladevorgang oder Ihrem Konto.

Zahlung

Um für unseren Service zu bezahlen, benötigen wir bestimmte persönliche Daten wie Ihren Namen und Ihr Konto oder Ihre Kreditkartennummer. Wir werden diese Informationen an Fastned und/oder Adyen zur Verfügung stellen. Nach einer Ladung muss die Zahlung abgewickelt werden. Um eine reibungslose Zahlung zu gewährleisten, können Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, auf deren Grundlage wir die Zahlung vornehmen können. Welche persönlichen Daten dies sind, hängt von der gewählten Zahlungsmethode ab. Fastned wird nur die absolut notwendigen Daten an die entsprechende Zahlungsinstanz weitergeben, um die Zahlung durchzuführen.

Automatisch generierte Informationen

Fastned sammelt auch automatisch generierte Informationen über Ihr Verhalten bei der Nutzung der Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt darauf, wie oft Sie den Service nutzen, die Art des Autos, Ihre Ladegewohnheiten und der spezifische Standort. Diese Informationen enthalten u.a. Ihre IP-Adresse und Gerätetyp, den Sie für die Autorisierung verwenden. Es können auch "Cookies" benutzt werden, wie weiter unten beschrieben wird. Wir werden diese Informationen niemals kategorisieren.

Kameraüberwachung

Zur Ihrer eigenen Sicherheit, zur Überwachung unseres Eigentums, zur Vorbeugung und Registrierung von Belästigung, Vandalismus und anderer Straftaten, überwacht Fastned ihre Schnellladestationen mit Kameras. Die Kameraüberwachung wird entweder mittels Schildern angekündigt, die an den Grenzen des von den Kameras abgedeckten Terrains aufgestellt sind oder die Kameras sind deutlich sichtbar oder es

wird in anderer deutlich erkennbarer Weise angekündigt, wenn die Situation es verlangt. Fastned bewahrt die Aufzeichnungen nie länger als nötig und/oder gesetzlich erlaubt.

Was sind Cookies und inwiefern benutzt Fastned sie?

Bei Nutzung der App und der Website benutzt Fastned Cookies, die von Ihrem Browser und/oder der App kurzfristig („Sitzungs“-Cookies) oder längerfristig („permanente“ Cookies) auf dem von Ihnen benutzten Gerät gespeichert werden. Cookies sind kleine Dateien mit Informationen, die der Server von Fastned und/oder Dritten an Ihren Browser schickt, damit diese Informationen beim nächsten Besuch wieder zum Server von Fastned und/oder dem jeweiligen Dritten geschickt wird. Fastned benutzt Cookies ausschließlich zur Erledigung und Optimierung Ihrer Dienstleistung.

Zu welchen Zwecken wird Fastned gesammelte Daten benutzen?

Fastned wird die über Sie gesammelten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke nutzen:

- für den bestmöglichen Service;
- zur Vereinfachung und Optimierung Ihrer Nutzung unserer Schnelllade Dienstleistungen;
- zur Verarbeitung Ihrer Beschwerden, Vorschläge und Fragen;
- zur Erstellung anonymisierter Statistiken aufgrund von automatisch erzeugten Daten;
- zur fortlaufenden Informierung über Entwicklungen bei Fastned;
- zum Versenden von Push-E-Mails und anderen Berichten, wenn das unseres Erachtens unserem Service Ihnen gegenüber zugute kommt, was selbstverständlich nur dann geschieht, wenn wir Ihre Erlaubnis haben;
- zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte, wenn dies für unsere Dienstleistung praktisch ist und stets auf der Grundlage der Gesetze und Vorschriften;
- zur Verarbeitung Ihrer Zahlungsvorgänge.

Nutzung durch Fastned und Grundlage für die Verarbeitung

Fastned verwendet und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie unseren Service leicht nutzen können, Fastned ggf. Beschwerden/Vorschläge/Fragen ordnungsgemäß verarbeiten kann und Zahlungen für die erbrachten Schnellladedienstleistungen durchgeführt werden können.

Darüber hinaus möchte Sie Fastned über die Entwicklungen in ihrem Netzwerk auf dem Laufenden halten. Unseres Erachtens ist das ein Informationsservice. Wir sind der Meinung, dass es für den Kunden praktisch ist, wenn er über neue Stationen, Wartungsarbeiten in unserem Netzwerk und über sonstige wichtige Nachrichten mit Bezug auf Fastned in Kenntnis gesetzt wird. Ohne Ihre Erlaubnis werden Sie von uns keine kommerziellen Angebote per E-Mail erhalten. Sollten Sie nicht länger daran interessiert sein,

diese Informationen zu erhalten, können Sie sich abmelden, indem Sie den Link "Abmelden" am Ende der E-Mail anklicken. Push-Nachrichten lassen sich in der App deaktivieren.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beruht auf Ihrer persönlichen Zustimmung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihr Konto löschen oder uns bitten, Ihr Konto zu löschen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten registrieren, können Sie bei uns auch ohne Registrierung, eine gesonderte Ladung über eine Ladekarte oder durch die Bezahlung über eine Kredit- oder Debitkarte abrechnen. Wenn eine Ladekarte verwendet wird, verarbeiten wir nur Ihren persönlichen RFID-Code, der mit Ihrer Ladekarte verknüpft ist. Wir erhalten diesen RFID-Code von der Stelle, welche Ihnen Ihre Kundenkarte zur Verfügung gestellt hat. Wenn Sie sich für die Zahlung per Kredit- oder Debitkarte entscheiden, wird unser Zahlungsprozess von unserem Zahlungsabwickler Adyen durchgeführt. Fastned verarbeitet nur die letzten vier Ziffern Ihrer Kreditkartennummer und das Ablaufdatum. Dies beruht auf der rechtlichen Grundlage, dass die Verarbeitung dieses Codes für die Durchführung der Vereinbarung erforderlich ist. Schließlich kaufen Sie bei uns Strom, und Sie müssen dafür mit Ihrer Lade-, Kredit- oder Debitkarte bezahlen.

Nutzung durch Dritte

Fastned kann personenbezogene Daten an Dritte weiterleiten, damit sie ihre Dienstleistungen erbringen kann. Fastned hat eine eigene Plattform für die Bereitstellung und Nutzung Ihres Fastned-Kontos und die Autorisierung Ihres Kontos, diese Plattform läuft auf AWS; Zendesk, GRRR und Mixpanel optimieren die Dienstleistung. Mailchimp hilft uns, Ihre E-Mails auf einfachere Weise zu versenden. Für die Kameraüberwachung werden die Dienstleistungen von Alpatron Security Systems herangezogen. Beim Anruf des Kundendienstes von Fastned wird beim Kundendienst angezeigt. Die Software die dazu von uns verwendet wird heißt Hipper. Wenn unser Kundendienst nicht antwortet, aber Ihr Anruf von einem ANWB-Mitarbeiter (Royal Dutch Touring Club) angenommen wird, kann dieser ANWB-Mitarbeiter auch Ihre persönlichen Daten einsehen. Fastned nutzt auch die Dienstleistungen von Meinungsforschungsunternehmen wie SurveyMonkey und Typeform. Zu guter Letzt benutzen wir Google Analytics and Crazy Egg zur besseren Analyse unserer Service. Google Analytics ist benutzerfreundlich, d.h. wir verwenden Google Analytics-Cookies, aber wir können den letzten Teil Ihrer IP-Adresse nicht sehen, Ihre Daten werden nicht weitergegeben und wir verwenden die Google Analytics-Cookies nicht für andere Google-Services. Fastned traf zur Gewährleistung der sorgfältigen Verarbeitung personenbezogener Daten mit den vorgenannten Parteien Vereinbarungen. Fastned wächst schnell. Wir bemühen uns, diese Auflistung regelmäßig zu aktualisieren. Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie Fragen haben.

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung leitet Fastned Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Direct-Marketing-Zwecken (z.B. Zusendung von Werbeprospekten) an Dritte weiter.

Personenbezogene Daten werden nur dann an die Justiz weitergeleitet, wenn wir diesbezüglich von einem Amtsanwalt einen rechtlich gültigen Befehl erhalten haben oder wenn Fastned dazu aufgrund einer anderen Rechtsvorschrift gehalten ist. Sollten aufgrund der personenbezogenen Daten Straftaten nachgewiesen werden können, kann Fastned entscheiden, diesbezüglich Anzeige zu erstatten und die personenbezogenen Daten als Beweis freiwillig an die zuständigen Behörden weiterzuleiten. Im Ausnahmefall kann Fastned entscheiden, einem privaten Partner Zugriff auf personenbezogene Daten zu gewähren. Dazu muss das Interesse, die ein privater Partners bezüglich des Zugriffs auf die Daten und das Interesse des Betroffenen, wie sein Recht auf Datenschutz, gegeneinander abgewogen werden. Dabei wird, wenn möglich und falls von Fastned erwünscht, mit der betroffenen Person Rücksprache gehalten.

Wie schützt Fastned personenbezogene Daten?

Fastned traf zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Verlust oder rechtswidriger Verarbeitung jeglicher Art entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen.

Die von Fastned beauftragten externen Unternehmen haben geeignete Maßnahmen ergriffen, um die verarbeiteten personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff oder Missbrauch zu schützen. Der Raum, in dem die personenbezogenen Daten aufbewahrt werden, ist physisch gegen den Zugang unberechtigter Personen abgesichert (Schlüssel, Karte usw.) geschützt. Soweit möglich werden Daten gespeichert, dass man von ihnen keine natürlichen Personen herleiten und sie daher auch nicht als personenbezogene Daten erkennen kann. Darüber hinaus wird aufgezeichnet (Protokollierung), wer personenbezogene Daten abfragt und wann. Diese Protokollierung wird regelmäßig überprüft. Die zum Zugriff auf personenbezogene Daten berechtigten Personen, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Der Zugriff auf die personenbezogenen Daten ist kennwortgeschützt.

Übereignung des Unternehmens

In der Zukunft kann es geschehen, dass eine oder mehrere Teile oder Aktiva von Fastned an Dritte übereignet werden oder dass Fastned mit Dritten fusioniert. In dem Fall werden auch Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise übereignet.

Zur Kenntnisnahme und Optimierung und Entfernung Ihrer Daten

Möchten Sie eingehender über die Verarbeitung informiert werden oder möchten Sie erfahren, welche Ihrer Daten Fastned gespeichert hat, können Sie sich mit support@fastned.nl in Verbindung setzen. Fastned teilt Ihnen binnen vier Wochen mit, ob und welche Ihrer personenbezogene Daten Fastned verarbeitet. Ist das der Fall, sendet Ihnen Fastned ein vollständiges Verzeichnis Ihrer von Fastned verarbeiteten personenbezogenen Daten und teilt Ihnen den Grund mit, weshalb diese personenbezogenen Daten verarbeitet wurden.

Anhand des von Fastned erteilten Verzeichnisses können Sie Fastned in angemessenen Zeitabständen ersuchen, personenbezogene Daten zu verbessern, zu ergänzen, zu löschen (das Recht, vergessen zu werden) oder zu sperren, wenn sie sachlich falsch oder für den Verarbeitungsgrund oder die Gründe unvollständig oder irrelevant sind, beziehungsweise in sonstiger Weise entgegen einer Rechtsvorschrift verarbeitet werden, sofern Sie die besagten Daten nicht in Ihrem Fastned-Konto ändern könnten.

Eine mit der Kamera aufgezeichnete Person kann sich die Bilder ansehen, in denen er deutlich erkennbar zu sehen ist. Dazu kann mit Fastned ein Termin ausgemacht werden. Eine mit der Kamera aufgezeichnete Person kann eine Kopie dieser Bilder erhalten, indem er/sie elektronisch oder schriftlich bei Fastned einen entsprechenden Antrag einreicht. Für einen Antrag auf Einsichtnahme oder auf eine Kopie sind seine/ihre Legitimierung und eine deutliche Angabe des Zeitraums erforderlich, in dem der/die Betroffene glaubt, aufgezeichnet worden zu sein.

Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Da wir diese Erklärung von Zeit zu Zeit ändern können, empfehlen wir Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie über alle Änderungen informiert sind. Wenn wir wesentliche Änderungen an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir auch einen deutlichen Hinweis auf unserer Website veröffentlichen. Wenn wir Ihre Daten für eine andere Verarbeitung verwenden möchten, werden wir Sie aktiv über dies informieren.

Fragen?

Sollten Sie zu dieser Datenschutzregelung Fragen haben, schicken Sie dann eine E-Mail an support@fastned.nl. Bei einer Beschwerde über die Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie jederzeit das Recht, bei der für personenbezogene Daten zuständigen Behörde eine Beschwerde einzureichen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt geändert am 12. Oktober 2020.