



Fastned Nutzungsbedingungen - Version 30 November 2021.

1. Sie können Ihr Fahrzeug bei Fastned als registrierter Kunde, aber auch ohne Registrierung laden. Die nachfolgenden Bedingungen sind nur anwendbar, wenn Sie sich bei Fastned registrieren und Ihren Ladevorgang jedes Mal als registrierter Fastned-Kunde durchführen. Die Registrierung erfolgt über die Fastned-Applikation, die im App Store oder Google Play Store gratis zur Verfügung steht ("Fastned-App"). Der Vorteil einer Registrierung ist, dass wir Ihnen als registriertem Kunden einen besseren Kundenservice bieten können. So können wir Ihnen leichter helfen, wenn bei einem Ladevorgang etwas nicht richtig funktioniert, und wir können Sie über für Sie relevante Informationen wie die Öffnung neuer Ladestationen oder über Ladestationen, die vorübergehend nicht genutzt werden können, auf dem Laufenden halten.
2. Bei der Erstellung Ihres Fastned Kontos, bitten wir Sie, die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren. Sie akzeptieren diese Bedingungen, indem Sie das Zustimmungsfeld in der Fastned App anklicken. In der Folge gelten die Nutzungsbedingungen automatisch für die Nutzung Ihres Kontos.
3. Bei der Registrierung über die Fastned-App können Sie zwischen zwei Möglichkeiten wählen, nämlich dem Laden mit oder ohne Mitgliedschaft. Sie können eine kostenlose Mitgliedschaft, ohne Abonnement abschließen. In diesem Fall kommt bei jedem von Ihnen durchgeführten Ladevorgang ein Kaufvertrag mit Fastned zustande. Sollten Sie sich für das Abonnement-Modell entscheiden, kommt – nach Registrierung über die Fastned-App – ein Vertrag für eine bestimmte Dauer von einem (1) Monat zustande. Wenn Sie den Vertrag vor Ablauf dieses Zeitraums nicht ausdrücklich beenden (über die Fastned App oder per E-Mail an support@fastned.nl), wird der Vertrag als unbefristeter Vertrag eingestuft, den Sie dann mit sofortiger Wirkung kündigen können. Zum Zeitpunkt Ihrer Registrierung gehen Sie ein Dauerschuldverhältnis mit Fastned ein. Jeden Ladevorgang betrachten wir als Kaufvertrag innerhalb dieses Dauerschuldverhältnisses.
4. Fastned kann die Vertragsbedingungen zu jedem Zeitpunkt einseitig abändern. Die geänderten Bedingungen sollen zulässig sein und ab dem Datum, das von Fastned bestimmt und mitgeteilt wird, als vom registrierten Kunden akzeptiert betrachtet werden, es sei denn, der registrierte Kunde informiert Fastned innerhalb der bestimmten Benachrichtigungsfrist schriftlich darüber, dass er die derart geänderten Bedingungen nicht akzeptiert. In diesem Fall kann der registrierte Kunde die Registrierung mit sofortiger Wirkung kostenlos kündigen. Wenn Sie als registrierter Kunde ihr Fastned-Konto weiterhin nutzen, gehen wir davon aus, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind.
5. Fastned bittet Sie bei der Registrierung um ein paar personenbezogene Daten. Wir werden bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten die anwendbaren Datenschutzgesetze und -vorschriften erfüllen, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung, in Bezug auf alle von uns gesammelten persönlichen Informationen über Sie. Fastned wird diese personenbezogenen Daten einzig und allein im Rahmen der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber sowie zur Wahrung der gerechtfertigten Interessen von Fastned verwenden (z.B. Kundenwerbung,

Newsletter, die Übermittlung von Informationen, um Ihnen den bestmöglichen Service zu gewährleisten). Was genau mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, können Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) lesen, die auch jederzeit unten auf unserer [Website](#) aufgerufen werden kann. Bei der Registrierung Ihres Fastned-Kontos in der Fastned-App werden Sie auch gefragt, ob Sie mit der Datenschutzerklärung einverstanden sind. Indem Sie dies akzeptieren, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gemäß der Datenschutzerklärung zu.

6. Fastned wird immer sein Bestes geben, um ohne Unterbrechungen oder Störungen Strom zum Laden Ihres elektrischen Fahrzeugs zu liefern. Leider können wir nicht garantieren, dass diese Stromlieferung immer gelingt und/oder fehlerfrei funktioniert. Es kann der Fall eintreten, dass nicht geladen werden kann oder ein Ladevorgang abgebrochen wird infolge eines technischen Problems, (allgemeinen) Stromausfalls, höherer Gewalt oder anderem. Fastned wird keinen Schadensersatz leisten, wenn unter solch etwaigen Umständen kein Strom (oder nur mit Unterbrechungen oder Störungen) geliefert wurde/werden kann.
7. Die Zugangsdaten Ihres Fastned-Kontos sind persönlich und vertraulich. Es ist nicht vorgesehen, dass Drittparteien Ihr persönliches Konto nutzen. Es ist auch nicht zulässig, ein Konto auf den Namen eines anderen einzurichten oder falsche Angaben zu übermitteln. Wenn ein derartiger Missbrauch festgestellt wird, ist Fastned berechtigt, Ihr Konto umgehend beziehungsweise ohne weitere Vorankündigung zu löschen oder – wenn Sie ein Abonnement abgeschlossen haben, den Vertrag unverzüglich und ohne weitere Vorankündigung kostenlos zu kündigen. Fastned behält sich darüber hinaus das Recht vor, alle Kosten und Schäden, die ihr durch den von Ihnen begangenen Missbrauch entstanden sind, vollständig von Ihnen zurückzufordern.
8. Fastned handhabt eine [Fair Use Policy](#) für die Nutzung Ihrer Abonnements.
9. Die Preise, die Fastned für die Lieferung von Strom berechnet, sind auf der Fastned Website, Fastned App und auf den Bildschirmen der Ladesäulen angegeben. Fastned darf die Preise, die es für das Liefern von Strom berechnet für registrierte Kunden ohne Mitgliedschaft (die mit Fastned einen separaten Kaufvertrag für jede gekaufte Ladeinheit abschließen), jederzeit anpassen.
10. Fastned ist berechtigt, die Preise für Mitgliedschaften anzupassen. Gründe dafür sind Regierungsentscheidungen und Marktentwicklungen, Veränderungen in Bezug auf Marge- und Preis- und Einkaufsrisiken, Veränderungen in der Kostenstruktur für das betreffende Produkt und Veränderungen in der allgemeinen Kostenstruktur von Fastned. Falls Fastned beschließt, Ihren Abonnementpreis zu ändern, werden wir Sie rechtzeitig informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihr Abonnement gemäß Artikel 12 zu kündigen. Diese Kündigungsmöglichkeit gilt nicht für Preisanpassungen, die eine unmittelbare Folge einer Änderung der Tarife aufgrund einer Änderung der staatlichen Abgaben oder Steuern sind.
11. Der registrierte Nutzer kann sein Fastned-Konto jederzeit kostenlos löschen oder kündigen. Wenn Sie möchten, dass Fastned Ihr Konto umgehend löscht, können Sie eine E-Mail an support@fastned.de senden. Wenn Sie Leistungen in Anspruch genommen haben, die noch nicht abgerechnet sind, werden wir diese noch in Rechnung stellen, bevor wir Ihr Konto löschen.

12. Wenn Sie ein Abonnement mit monatlichem Beitrag nutzen, werden wir die Kosten dafür monatlich in Rechnung stellen. Abonnements mit monatlichem Beitrag sind – wenn der Vertrag nach dem ersten Zeitraum von einem (1) Monat stillschweigend verlängert wird, jederzeit von den Parteien kündbar. Die Kündigung erfolgt über die Fastned-App.
13. Sie haben die Möglichkeit, Ihr abgeschlossenes Abonnement innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abschluss zu widerrufen. Dies können Sie per E-Mail an support@fastned.de kenntlich machen. Sie können ebenso das Widerrufsformular benutzen und an die Adresse von Fastned senden, aber eine E-Mail finden wir einfacher. Wenn die monatlichen Kosten bereits abgeschrieben wurden, werden wir diese innerhalb einer angemessenen Frist zurücküberweisen. Wenn Sie bereits von unseren Leistungen Gebrauch gemacht haben, werden die Kosten für die Ladevorgänge und die monatlichen Kosten anteilig in Rechnung gestellt.
14. Wenn Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der gesetzten Frist von fünfzehn (15) Tagen nachkommen, oder wenn Fastned den geschuldeten Betrag nicht einziehen kann, weil zum Beispiel der Saldo auf Ihrem Konto nicht ausreicht, eine Zahlung storniert wird, die Kontonummer – die Sie bei der Registrierung angegeben haben – ungültig ist oder ein Dauerauftrag gestoppt wird, hat Fastned das Recht, nach Mahnschreiben und Ablauf der darin gesetzten angemessenen Frist zur Erfüllung, die Forderung zur Eintreibung an Drittparteien zu übertragen. Die Kosten dafür sind von Land zu Land unterschiedlich und sind unten in Artikel 16 aufgeführt.
15. Im Fall von Zahlungsverzug – wie in Artikel 14 bestimmt - darf Fastned die Lieferung von Strom an Sie aussetzen, bis die Zahlung korrekt erfolgt ist und/oder bis Fastned berechtigt ist, das Konto mit sofortiger Wirkung zu schließen beziehungsweise den Vertrag ohne weitere Ankündigung und ohne Kosten außergerichtlich aufzulösen.
16. Die Gerichtskosten sind je nach Land unterschiedlich und richten sich nach dem Land, in dem Sie wohnhaft sind:

Belgien: Die damit einhergehenden Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden und werden wie folgt berechnet: 15% auf die ersten 2500 Euro der Forderung mit einem Mindestbetrag von 40 Euro; 10% auf die folgenden 2500 Euro der Forderung; 5% auf die folgenden 5000 Euro der Forderung; 1% auf die folgenden 190.000 Euro der Forderung; 0,5% auf das darüber Hinausgehende, mit einem Maximalbetrag von 6775 Euro.

Niederlande: Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der gesetzten Frist von 15 Tagen erfüllen, hat Fastned das Recht, nach Mahnschreiben und Ablauf der darin gesetzten angemessenen Frist zur Erfüllung, die Forderung zur Eintreibung an einen Dritten zu übertragen. Die damit verbundenen Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden und werden wie folgt berechnet: 15% auf die ersten 2500 Euro der Forderung mit einem Mindestbetrag von 40 Euro; 10% auf die folgenden 2500 Euro der Forderung; 5% auf die folgenden 5000 Euro der Forderung; 1% auf die folgenden 190.000 Euro der Forderung; 0,5% auf das darüber Hinausgehende, mit einem Maximalbetrag von 6775 Euro.

Deutschland: Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der gesetzten Frist von 15 Tagen erfüllen, hat Fastned das Recht, nach Mahnschreiben und Ablauf der darin

gesetzten angemessenen Frist zur Erfüllung, die Forderung zur Eintreibung an einen Dritten zu übertragen. Die damit verbundenen Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Großbritannien: Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der gesetzten Frist von 15 Tagen erfüllen, hat Fastned das Recht, nach Mahnschreiben und Ablauf der darin gesetzten angemessenen Frist zur Erfüllung, die Forderung zur Eintreibung an einen Dritten zu übertragen. Die damit verbundenen Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Schweiz: Wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der gesetzten Frist von 15 Tagen erfüllen, hat Fastned das Recht, nach Mahnschreiben und Ablauf der darin gesetzten angemessenen Frist zur Erfüllung, die Forderung zur Eintreibung an einen Dritten zu übertragen. Die damit verbundenen Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Frankreich: Wenn Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht innerhalb der festgesetzten Frist von 15 Tagen nachkommen, werden Verzugszinsen fällig, die auf der Grundlage des dreifachen (3) gesetzlichen Zinssatzes ab dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsdatum berechnet werden, sowie 40 Euro für Inkassokosten.

17. Fastned verkauft Strom über die folgenden Unternehmen, die Sie auf die folgende Weise erreichen können:

In Belgien verkaufen wir Strom über:

Fastned België BV

Adresse: 9000 Gent, Martelaarslaan 210krooiplein 1, bus 302201

E-Mail: contact@fastned.be

Telefon: +31 (0) 20 715 53 16

Website: <https://fastnedcharging.com/nl>

In den Niederlanden verkaufen wir Strom über:

Fastned B.V.

Adresse: James Wattstraat 77 R, 1097 DL, Amsterdam

E-Mail: contact@fastned.nl

Telefon: +31 (0) 20 715 53 16

Website: <https://fastnedcharging.com/nl>

In Deutschland verkaufen wir Strom über:

Fastned Deutschland GmbH & Co Kg

Adresse: Bismarckstrasse 60-62, 50672, Köln, Deutschland

E-Mail: kontakt@fastned.de

Telefon: +49 221 82829 610

Website: <https://fastnedcharging.com/de>

In Großbritannien verkaufen wir Strom über:

Fastned UK Ltd.

Adresse: 11 Zeus House, 16-30 Provost Street, London N1 7NG

E-Mail: contact@fastned.co.uk

Telefon: +44 (0) 20 3772 3787

Website: <https://fastnedcharging.com/en>

In der Schweiz verkaufen wir Strom über:

Fastned Switzerland AG

Adresse: Poststrasse 24 CH-6300, Zug, Schweiz

E-Mail: contact@fastned.co.uk

Telefon: +31 (0) 20 715 53 16

Website: <https://fastnedcharging.com/en>

In Frankreich verkaufen wir Strom über:

Fastned France SAS

Adresse: 26 rue du fraubourg Saint Antoine, 75012 Paris

Website: <https://fastnedcharging.com/fr>

18. Für Verträge zwischen den registrierten Kunden und Fastned ist das Recht des Mitgliedstaats anwendbar, in dem Sie als Kunde wohnhaft sind.