



## FASTNED DATENSCHUTZERKLÄRUNG - Version 30 November 2021

Fastned nimmt Ihre Privatsphäre sehr ernst und wird die von Ihnen gelieferte Information sorgfältig verarbeiten. In dieser Erklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten Fastned verarbeitet, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage. Wir erklären auch, wie lange wir Ihre Daten aufbewahren, mit welchen Dritten wir Ihre Daten teilen und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Daten haben, zum Beispiel das Recht auf Zugang und das Recht auf Vergessenwerden.

### **Fastned**

Fastned hat seinen Hauptsitz in Amsterdam in der James Wattstraat 77R und ist bei der niederländischen Handelskammer unter der Nummer 54606179 eingetragen. Fastned hat zudem einen Datenschutzbeauftragten, der bei der Datenschutzbehörde registriert ist. Der Datenschutzbeauftragte kann über [privacy@fastned.nl](mailto:privacy@fastned.nl) erreicht werden.

### **Welche Informationen werden von Fastned gesammelt und verarbeitet?**

#### **1. Wenn Sie sich für ein Fastned-Konto registrieren**

Wenn Sie Ihr Elektrofahrzeug schnell aufladen möchten, können Sie sich bei Fastned registrieren, indem Sie ein Fastned-Konto erstellen. Sie können Ihr Fastned-Konto über die Fastned-App ("Fastned-App") einrichten. Bei der Erstellung Ihres Fastned-Kontos werden Sie aufgefordert, bestimmte persönliche Daten wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Registrierungsnummer (optional) und/oder Adresse und/oder Bank- oder Kreditkarteninformationen (optional) anzugeben. Sie können die oben genannten Daten jederzeit selbst in der Fastned App ändern oder uns bitten, Ihre Daten zu ändern oder zu löschen. Fastned speichert personenbezogene Daten nicht länger, als es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet werden, erforderlich ist. Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit widerrufen, indem Sie Ihr Konto löschen oder uns bitten, Ihr Konto zu löschen.

Wenn Sie sich bei Fastned registriert haben, kann Fastned Ihnen auf verschiedene Weise Nachrichten zusenden, z.B. per E-Mail, per Textnachrichten und über Push-Benachrichtigungen innerhalb der App. Wir verwenden E-Mail- oder Push-Benachrichtigungen, um Sie über neue relevante Entwicklungen bei Fastned zu informieren, wie z.B. die Eröffnung neuer Stationen, die Wartung unseres Netzwerks und wichtige Informationen über Ihren Ladevorgang. Der SMS-Service und/oder die E-Mail können zur



Verifizierung Ihres Kontos oder zur Weitergabe wichtiger Informationen über Ihren Ladevorgang oder Ihr Konto verwendet werden.

Ziehen Sie es vor, uns Ihre persönlichen Daten nicht mitzuteilen? Sie können bei Fastned auch ohne Registrierung aufladen; in diesem Fall zahlen Sie für einen einmaligen Ladevorgang mit einer Kredit- oder Debitkarte oder mit Ihrer Kundenkarte. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 3.

## **2. Bei Nutzung aller Funktionen der Fastned App**

Um alle Funktionen der Fastned App nutzen zu können, empfiehlt es sich, den Ortungsdienst der Fastned App einzuschalten. Dieser ermöglicht die Verwendung von GPS-Daten und Standorten von WiFi-Hotspots und Telefonmasten, um Ihren ungefähren Standort zu bestimmen und zu ermitteln, welche Fastned-Schnellladestation Ihnen am nächsten ist. Fastned kann diese Standortdaten speichern und verarbeiten, um unseren Service zu verbessern. Wir können Sie auch nach dem Zugang zu Ihrer Kamera fragen, wenn Sie ein Foto mit uns teilen möchten, z.B. wenn Sie uns ein Feedback senden wollen. Wir werden Sie immer um einen speziellen Zugang zu Ihrem Standortdienst oder Ihrer Kamera bitten, und Sie können dies jederzeit ablehnen. Die Freigabe von Ortungsdiensten ist daher nicht obligatorisch, aber vorteilhaft.

## **3. Bei der Bezahlung Ihres Ladevorgangs**

### *Zahlung per Debit- oder Kreditkarte mit einem Fastned-Konto*

Für die Bezahlung einer Ladesitzung als registrierter Fastned-Benutzer benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten wie Ihren Namen und Ihre Debit- oder Kreditkartennummer, die für Ihre Zahlung erforderlich sind. Diese Daten werden von uns an unseren Zahlungsdienstleister Adyen übermittelt. Welche persönlichen Daten erforderlich sind, hängt von der gewählten Zahlungsmethode ab. Fastned verarbeitet nur die letzten vier Ziffern Ihrer IBAN-Nummer oder Ihrer Kreditkartennummer sowie das Verfallsdatum. Fastned stellt dem Zahlungsdienstleister Adyen nur die für die Zahlungsabwicklung notwendigen Daten zur Verfügung.

### *Einmalige Zahlung per Debit- oder Kreditkarte ohne Registrierung*

Es ist auch möglich, für eine einmalige Aufladung ohne Registrierung oder Konto zu bezahlen. Für diese Zahlungen werden Ihre Kredit-, Debit- oder Bankkontoinformationen (wie z.B. Ablaufdatum und Kartentyp) und andere für die Zahlung erforderliche Finanzinformationen von unserem



Zahlungsdienstleister Adyen erhoben und gespeichert. Fastned verarbeitet keine personenbezogenen Daten.

#### *Einmalige Zahlung per Kartenterminal*

Sofern an der Ladestation vorhanden, ist es auch möglich, über ein Kartenterminal für einen einmaligen Ladevorgang zu bezahlen. Bei diesen Zahlungen werden Ihre Kartendaten (Name, Kontonummer, cvv, Gültigkeitsdauer und Startdatum) von unserem Zahlungsdienstleister Elavon verarbeitet.

#### *Zahlung mit Ladekarte*

Bei Nutzung einer Ladekarte werden die anfallenden Kosten über das Ladekartenunternehmen abgerechnet. Fastned erhält von dem Ladekartenunternehmen, das Ihre Karte ausgestellt hat, einen sogenannten RFID-Code, auf dessen Grundlage Fastned dem Ladekartenunternehmen eine Rechnung über den in Rechnung gestellten Strom schicken kann.

#### **4. Wenn Sie sich auf eine unserer offenen Stellen bewerben**

Wenn Sie sich auf ein Stellenangebot auf unserer Website antworten, bitten wir Sie um Ihre Angaben, einschließlich Ihres Lebenslaufs. Wir verwenden diese Angaben, um Ihre Bewerbung zu bewerten und Sie möglicherweise zu kontaktieren. Für die Verarbeitung der Antworten auf unsere Stellenangebote auf unserer Website verwenden wir ein Bewerberverfolgungssystem eines Drittanbieters (Software), nämlich Recrutee. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, erforderlich ist, es sei denn, wir müssen sie aus steuerlichen oder rechtlichen Gründen aufbewahren. In der Praxis bedeutet dies, dass die Informationen über Ihre Bewerbung in Ihrer Personalakte landen, wenn Sie eingestellt werden. Wenn Sie nicht eingestellt werden, informieren wir Sie per E-Mail darüber, dass wir Ihre Daten maximal 6 Monate lang aufbewahren. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten für diesen Zeitraum aufbewahren, können Sie auf den in der E-Mail enthaltenen Link klicken, der Sie zu der Seite leitet an der Ihre Daten gespeichert wurden, wo Sie alle Ihre Daten löschen können.

Sie können Ihre Zustimmung zu Ihrer Bewerbung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an [hr@fastned.nl](mailto:hr@fastned.nl) senden. In diesem Fall werden wir Ihre Bewerbung nicht weiter bearbeiten.



## **5. Automatisch generierte Informationen**

Fastned sammelt auch automatisch generierte Informationen über Ihr Verhalten während der Nutzung des Dienstes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Häufigkeit der Nutzung des Dienstes, den Fahrzeugtyp, Ihr Ladeverhalten und den spezifischen Standort. Zu diesen Informationen gehören zum Beispiel Ihre IP-Adresse und die Art des Geräts, das Sie für die Autorisierung verwenden. Wir können auch Cookies verwenden, wie unten beschrieben.

## **6. Über Cookies auf unserer Website**

Wir können auf unserer Website Cookies verwenden, die zu einer der vier unten aufgeführten Kategorien gehören. Über unser Cookie-Banner auf der Website können Sie Ihre Präferenzen für die nicht obligatorischen Cookie-Kategorien verwalten. Das Banner gibt auch einen Überblick über alle Cookies, die in den einzelnen Kategorien verwendet werden.

- Notwendige Cookies - dies sind die obligatorischen Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website erforderlich sind.
- Präferenz-Cookies - diese Cookies ermöglichen es uns, Daten zu speichern, die sich auf Änderungen in der Funktionsweise und im Erscheinungsbild der Website beziehen, z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden.
- Statistik-Cookies - diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen, indem sie Daten anonym sammeln und melden.
- Marketing-Cookies - diese Cookies werden verwendet, um Besucher auf verschiedenen Websites zu verfolgen.

## **7. Im Falle einer Kameraüberwachung an unseren Standorten**

Zu Ihrer eigenen Sicherheit, zur Überwachung unseres Eigentums, zur Vorbeugung und Registrierung von Belästigungen, Vandalismus und anderen Straftaten hat Fastned eine Kameraüberwachung an seinen Ladestationen installiert. Auf die Kameraüberwachung wird durch Hinweistafeln an den Grenzen der von den Kameras erfassten Bereiche, durch das Aufhängen der Kameras an einer gut sichtbaren Stelle und durch andere deutlich erkennbare Mittel hingewiesen, wenn die Situation dies erfordert. Fastned speichert die Bilder nie länger als nötig und/oder gesetzlich erlaubt.

Eine auf Kamerabildern aufgezeichnete Person kann auf die Bilder, auf denen sie erkennbar ist, zugreifen, sofern die Bilder noch nicht aufgrund der Aufbewahrungsfrist gelöscht wurden. Diese Person



kann eine Kopie dieser Bilder erhalten, indem sie einen schriftlichen oder elektronischen Antrag an Fastned stellt. Ein Antrag auf Zugang oder Herausgabe einer Kopie erfordert einen Identitätsnachweis und eine klare Angabe des Zeitraums, in dem die betroffene Person mutmaßlich aufgezeichnet wurde.

## **Zu welchen Zwecken und auf der Grundlage welcher Rechtsgrundlagen verarbeitet Fastned Ihre personenbezogenen Daten?**

Fastned verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zur Erbringung der Fastned-Dienstleistungen;
- um Ihren Zahlungsverkehr abzuwickeln;

Die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist notwendig für die Erfüllung des Vertrages, den Sie mit Fastned eingehen, wenn Sie einen Schnellladeservice erwerben.

- um Ihnen unsere Schnellladedienste so vollständig wie möglich anbieten zu können und um diese zu analysieren, zu warten, zu optimieren und zu sichern;
- um Ihre Beschwerden, Anregungen und Fragen zu bearbeiten;
- um Sie über Entwicklungen bei Fastned auf dem Laufenden zu halten;
- um anonymisierte statistische Daten zu erstellen, die auf automatisch generierten Informationen basieren;
- um Ihre Daten an Dritte weiterzugeben, wenn dies für unsere Dienstleistungen nützlich ist, und zwar immer im Rahmen der Gesetze und Vorschriften;

Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken ist das berechtigte Interesse, unsere Dienstleistungen zu verbessern und zu sichern, um Ihnen relevante Informationen über unsere Dienstleistungen zukommen zu lassen (Benutzerinformationen und Servicemeldungen).

- zur Einhaltung der für Fastned geltenden Gesetze, wie z.B. der Aufbewahrungspflicht für die Steuerbehörden.

Die Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke ist die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung von Fastned.



## **Wie lange speichert Fastned Ihre persönlichen Daten?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie es im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht erforderlich oder zulässig ist. Zu den Kriterien für die Festlegung unserer Aufbewahrungsfrist gehören:

- Die Dauer des Geschäftsverhältnisses zu Ihnen und der Erbringung von Dienstleistungen für Sie (z. B. so lange Sie ein Konto bei uns haben oder unsere Dienstleistungen nutzen);
- Eine gesetzliche Verpflichtung, der wir nachkommen müssen (z. B. müssen wir nach bestimmten Gesetzen die Daten über unsere Transaktionen eine bestimmte Zeit lang aufbewahren, bevor wir diese löschen können).

## **Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte**

Zur Durchführung unserer geschäftlichen Aktivitäten und je nach den Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, können wir Ihre persönlichen Daten an externe Parteien (sogenannte Auftragsverarbeiter) weitergeben, die im Auftrag von Fastned bestimmte Aufgaben ausführen. Diese Dritten verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag von Fastned. Die von diesen Dritten durchgeführte Verarbeitung unterliegt so genannten Datenverarbeitungsverträgen, in denen Fastned sichergestellt hat, dass der Dienstleister personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und den Anweisungen von Fastned verarbeitet wird. Dazu gehören die folgenden Parteien:

- Externe Hosting-Anbieter, einschließlich Cloud-Anbieter für die Speicherung und Verwaltung Ihrer Daten;
- Externe Parteien mit Anwendungen und/oder Software in den Bereichen Kundenservice, Rekrutierung, E-Mail-Marketing, Produkt- und Serviceanalyse, Umfragedienste, Tool-Sets für unsere Fastned App;
- Andere spezifische Aufgaben, die extern vergeben wurden, umfassen (zusätzlichen) externen Support und Kamerasicherheit.

### *Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR")*

Einige unserer Dienstleister haben ihren Sitz in einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR"), z. B. in den Vereinigten Staaten. Um die EU-Datenschutzvorschriften für internationale Übermittlungen einzuhalten, prüfen wir sorgfältig, ob ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet werden kann. Sofern erforderlich treffen wir Vereinbarungen in einer



Übermittlungsvereinbarung auf der Grundlage der von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln (Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung).

## **Sicherheit und Schutz der persönlichen Daten**

Fastned hat angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder jeglicher Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen.

## **Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben auch das Recht, Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Fastned zu widersprechen und Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder zu beenden. Sie haben auch das Recht auf Datenübertragung. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an Sie weitergeben. Auf Ihr Ersuchen hin und sofern technisch möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an eine von Ihnen benannte Organisation übermitteln. Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, senden Sie Ihre Anfrage bitte an [support@fastnedcharging.com](mailto:support@fastnedcharging.com). Wenn Sie sich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschweren möchten, können Sie dies über [privacy@fastned.nl](mailto:privacy@fastned.nl) melden. Schließlich haben Sie auch das Recht, Ihre Beschwerde bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde einzureichen.

## **Änderung der Datenschutzerklärung**

Da wir diese Erklärung von Zeit zu Zeit ändern können, empfehlen wir Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sicherzustellen, dass Sie über alle Änderungen informiert sind. Wenn wir wesentliche Änderungen an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir auch einen deutlichen Hinweis auf unserer Website veröffentlichen. Wenn wir Ihre Daten für andere Verarbeitungen nutzen wollen, werden wir Sie aktiv über Folgendes informieren.

## **Übertragung von Geschäftsbereichen**

In Zukunft können ein oder mehrere Teile oder Vermögenswerte von Fastned an einen Dritten übertragen werden oder Fastned kann mit einem Dritten fusionieren. In diesem Fall können Ihre persönlichen Daten ebenfalls übertragen werden.



**FASTNED**

## **Fragen**

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [support@fastnedcharging.com](mailto:support@fastnedcharging.com).

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 30. November 2021 aktualisiert.