

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE FASTNED - Version 21 décembre 2020

Fastned prend votre vie privée très au sérieux et traitera et utilisera les informations vous concernant de manière rigoureuse.

Fastned

Fastned a son siège à Amsterdam, à l'adresse James Wattstraat 77R (1097 DL) et est enregistré auprès de la Chambre de commerce sous le numéro 54606179. Fastned a engagé et déclaré un Responsable à la Protection des données auprès de l'Autorité de protection des données. Le Responsable de la Protection des données peut être contacté via info@fastned.nl.

Quelles sont les informations collectées et traitées par Fastned ?

Fourniture de données personnelles par le biais d'un enregistrement

Si vous souhaitez recharger rapidement votre véhicule électrique, vous pouvez vous inscrire à Fastned en créant un compte Fastned. Votre compte Fastned peut être créé via l'application Fastned ("Fastned-app"). Lors de la création de votre compte Fastned, il vous sera demandé de fournir certaines informations vous concernant, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre numéro de plaque d'immatriculation (facultatif) et/ou votre adresse, les détails de votre carte de paiement ou de débit (facultatif). Toutes ces informations sont stockées et traitées par Fastned au sein de l'Union européenne, ou par des entreprises situées dans ou en dehors de l'Union européenne. Nous prenons des mesures organisationnelles, contractuelles et juridiques pour garantir que les données personnelles ne sont traitées qu'aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité et que des mesures de protection adéquates sont prises pour protéger les données personnelles.

Afin d'utiliser pleinement les fonctionnalités de l'application Fastned, il est recommandé d'activer la fonction de localisation de l'application. Ainsi, les données GPS et les emplacements des points d'accès WiFi et des mats téléphoniques sont utilisés pour déterminer votre position approximative, afin de pouvoir évaluer si vous vous trouvez à proximité d'une station de recharge rapide Fastned. Fastned peut stocker et traiter ces données de localisation afin d'améliorer nos services. Nous pouvons également vous demander l'accès à votre caméra lorsque vous souhaitez partager une photo, par exemple lorsque vous nous envoyez un commentaire. Nous vous demanderons toujours un accès spécifique à votre installation de localisation ou à votre caméra. Nous vous demanderons toujours l'accès spécifique à votre localisation ou votre caméra. Vous pouvez toujours refuser. Le partage des installations de localisation n'est donc pas obligatoire, mais il est pratique.

Vous pouvez toujours modifier vous-même les données ci-dessus dans l'application. Vous pouvez également nous demander de modifier ou de supprimer vos données. Fastned ne conserve pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire pour les besoins pour lesquels elles ont été collectées et sont traitées.

Vous préférez ne laisser aucune information personnelle ? Vous pouvez également charger à Fastned sans vous inscrire. Dans ce cas, vous payez une session de chargement unique avec une carte de crédit ou de paiement, voir plus d'informations à ce sujet sous la rubrique Paiement.

Notifications

Si vous vous êtes inscrit chez Fastned, Fastned peut vous envoyer un message de différentes manières. Par exemple, par courrier électronique, par SMS et par des messages "push" dans l'application Fastned. Nous utilisons le courrier électronique ou les messages "push" pour vous tenir informé des nouveaux développements pertinents concernant Fastned (tels que l'ouverture de nouvelles stations), la maintenance de notre réseau et les informations importantes concernant votre session de chargement. Le service SMS et/ou le courrier électronique peuvent être utilisés pour vérifier votre compte ou pour partager des informations importantes sur votre session de chargement ou votre compte.

Paiement

Le paiement par compte bancaire ou carte de crédit avec un compte Fastned

Pour payer une session de recharge en tant que client Fastned enregistré, nous avons besoin de certaines informations personnelles telles que votre nom et votre numéro de carte de paiement ou de crédit, qui sont nécessaires pour votre paiement. Nous fournirons ces informations à notre processeur de paiement Adyen. Les données personnelles requises dépendent du mode de paiement choisi. Fastned ne traitera que les quatre derniers chiffres de votre numéro IBAN, ou de votre numéro de carte de crédit et de sa date d'expiration. Fastned ne fournira au processeur de paiement Adyen que les informations les plus nécessaires pour pouvoir effectuer le paiement.

Paiement unique avec un compte bancaire ou une carte de crédit sans inscription

Il est également possible de payer par session de recharge sans inscription ni compte. Pour ces paiements, votre compte bancaire ou votre carte de crédit (comme la date d'expiration et le type de carte) et les autres informations financières nécessaires à votre paiement seront collectées et stockées par notre processeur de paiement Adyen. Fastned ne stocke aucune information personnelle.

Paiement unique via un terminal de paiement

Au Royaume-Uni, il est également possible de payer une session de recharge unique via un terminal de paiement. Pour ces paiements, votre numéro de carte de paiement ou de crédit, la date d'expiration et le type de carte seront recueillis et stockés par notre fournisseur de services de paiement BSPAYONE. Fastned ne traite que votre numéro de carte.

Paiement par carte de recharge

En cas d'utilisation d'une carte de recharge, les frais encourus seront réglés par l'intermédiaire du fournisseur de la carte de recharge. Pour ces transactions, Fastned traite le code RFID de la carte de recharge, que nous recevons de la partie qui fournit votre carte de recharge, sur la base duquel Fastned peut envoyer une facture au fournisseur de la carte de recharge pour l'électricité chargée.

Informations générées automatiquement

Fastned collecte également des informations générées automatiquement sur votre comportement lors de l'utilisation du service, y compris, mais sans s'y limiter, la fréquence d'utilisation du service, le type de véhicule, votre comportement de chargement et l'endroit spécifique. Ces informations comprennent votre adresse IP et le type d'appareil que vous utilisez pour l'autorisation. Il est également possible d'utiliser des "cookies" comme décrit ci-dessous.

Surveillance par caméra

Pour votre propre sécurité, la garde de nos biens, la prévention et l'enregistrement des nuisances, du vandalisme et d'autres délits, Fastned dispose de caméras de surveillance sur ses stations de recharge rapide. La surveillance par caméra est annoncée par des panneaux d'affichage aux limites de la zone couverte par les caméras, car les caméras sont accrochées de manière clairement visible, et de toute autre manière clairement reconnaissable si la situation l'exige. Fastned ne conserve jamais les images plus longtemps que nécessaire et/ou légalement autorisé.

Postulants

Si vous répondez à une offre d'emploi sur notre site web, nous vous demanderons vos coordonnées, y compris votre CV. Nous utiliserons ces informations pour évaluer votre demande et pour vous contacter si nécessaire. Nous utilisons également un système externe (logiciel) de suivi des candidats pour traiter les réponses aux postes vacants sur notre site web. Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées ou traitées, sauf si nous sommes tenus de les conserver pour des raisons fiscales ou juridiques. En pratique, cela signifie que si vous êtes engagé, les informations relatives à votre candidature se retrouveront dans votre dossier personnel. Si vous n'êtes pas engagé, nous conserverons vos informations personnelles jusqu'à quatre semaines après

vos refus, sauf si vous nous donnez l'autorisation de les conserver plus longtemps, qui ne dépassera jamais vingt-quatre mois.

Que sont les cookies et comment Fastned les utilise-t-il?

Lors de l'utilisation de l'application Fastned et du site web, Fastned utilise des cookies qui sont stockés par votre navigateur et/ou par l'application temporairement (cookies de "session") ou pour une période plus longue (cookies "permanents") sur le dispositif utilisé par vous. Les cookies sont de petits fichiers contenant des informations que le serveur de Fastned et/ou de tiers envoie à votre navigateur dans le but de renvoyer ces informations au serveur de Fastned et/ou au tiers en question lors d'une visite ultérieure. Fastned n'utilise les cookies que pour la performance et l'amélioration de son/ses service(s).

À quelles fins Fastned utilisera-t-il les informations collectées?

Fastned utilisera les données personnelles collectées vous concernant aux fins suivantes :

- afin de vous fournir le meilleur service possible ;
- pour faciliter et optimiser votre utilisation de nos services de chargement rapide ;
- pour traiter vos plaintes, suggestions et questions ;
- pour compiler des données statistiques anonymes basées sur des informations générées automatiquement ;
- pour vous tenir informé de l'évolution de Fastned ;
- que cela vous sera bénéfique, mais seulement si vous nous en donnez l'autorisation ;
- pour fournir vos informations à des tiers si cela est utile pour nos services et toujours dans les limites de la législation et des règlements ;
- pour traiter vos opérations de paiement ;
- pour évaluer votre candidature et éventuellement prendre contact avec vous.

Utilisation par Fastned et base de traitement

Fastned utilise et traite vos données personnelles pour s'assurer que vous pouvez facilement utiliser notre service, que Fastned peut traiter correctement toute plainte/suggestion/question et que les paiements peuvent être effectués pour les services de recharge rapide fournis.

Fastned veut également vous tenir informé des développements de son réseau, nous considérons cela comme un service informatif. Nous pensons qu'en tant que client, il est utile d'être informé des nouvelles stations, de la maintenance de notre réseau et d'autres nouvelles importantes concernant Fastned. Nous ne vous ferons pas d'offres commerciales par courrier électronique sans autorisation. Si vous ne souhaitez

plus recevoir ces informations, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien "se désabonner" au bas du courriel. Les messages push peuvent être désactivés dans l'application Fastned.

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le fait que vous en donnez vous-même l'autorisation. Vous pouvez révoquer cette autorisation à tout moment en supprimant votre compte ou en nous demandant si nous voulons supprimer votre compte. Si vous ne souhaitez pas vous inscrire, vous pouvez également charger sans inscription chez nous au moyen d'une session de chargement séparée par carte de chargement ou en payant une session de chargement séparée par carte de crédit ou de paiement. Si une carte de recharge est utilisée, nous ne traiterons que votre code RFID personnel qui est lié à votre carte de recharge. Nous recevons ce code RFID de la partie qui vous fournit votre carte de recharge. La base en est que le traitement est nécessaire à l'exécution de l'accord. En effet, vous nous achetez de l'électricité chez nous et vous devez la payer avec votre carte de recharge, votre carte de crédit ou votre carte de paiement.

Lorsque vous postulez à un emploi chez nous, le traitement des données à caractère personnel est basé sur le fait que vous donnez votre accord en postulant à un emploi. Vous pouvez révoquer cet accord à tout moment en envoyant un courrier électronique à hr@fastned.nl. Dans ce cas, nous ne traiterons pas votre demande plus amplement.

Utilisation par des tiers

Fastned peut communiquer des données personnelles à des tiers dans le cadre de la prestation de ses services. Fastned dispose de sa propre plateforme pour la fourniture et l'utilisation de votre compte Fastned et l'autorisation de votre compte, cette plateforme fonctionne sur AWS. Zendesk, GRRR et Mixpanel pour optimiser le service. Mailchimp nous aide à vous envoyer facilement des courriels. Pour la surveillance par caméra, nous utilisons les services d'Alphatron Security Systems. Lorsque vous appelez le service clientèle de Fastned, votre numéro de téléphone apparaîtra dans un centre d'appel, le logiciel utilisé à cet effet est Hipper et Zendesk. Si notre service clientèle ne répond pas mais que vous avez un employé d'EVA Global, notre partenaire externe de support clientèle, au téléphone, ces employés d'EVA Global peuvent également consulter vos données personnelles. Fastned utilise également des services d'enquête tels que SurveyMonkey et Typeform. Pour les candidats, nous utilisons la plateforme de postes vacants Homerun. Enfin, nous utilisons Google Analytics et Crazy Egg pour mieux analyser l'utilisation de notre service et nous utilisons Firebase pour envoyer des messages "push". Nous avons réglé la convivialité de Google Analytics, ce qui signifie que nous utilisons les cookies de Google Analytics mais ne pouvons pas voir la dernière partie de votre adresse IP, vos données ne sont pas partagées et nous n'utilisons pas les cookies de Google Analytics pour d'autres services de Google. Fastned a conclu des

accords avec les parties susmentionnées sous la forme de contrats de sous-traitance afin de garantir un traitement minutieux des données personnelles. Fastnet se développe rapidement, nous faisons de notre mieux pour tenir cette liste à jour. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Sans votre autorisation explicite, Fastned ne fournira pas vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing direct (par exemple pour vous envoyer des publicités).

Les données personnelles ne seront fournies au ministère de la justice que lorsqu'un ordre légal a été reçu d'un procureur, ou lorsqu'un autre règlement légal exige que Fastned le fasse. Si les données à caractère personnel font apparaître des preuves d'infractions pénales, Fastned peut décider de le signaler et de remettre volontairement les données à caractère personnel aux autorités compétentes à titre de preuve. Dans des cas exceptionnels, Fastned peut décider qu'un tiers privé peut avoir accès à des données personnelles. Il faut pour cela trouver un équilibre entre l'intérêt de la partie privée à l'accès et l'intérêt de la personne concernée, par exemple le droit à la protection de la vie privée. Si possible et si Fastned le souhaite, Fastned consultera la personne concernée.

Protection des informations personnelles

Fastned a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte ou toute forme de traitement illicite.

Les entreprises engagées à l'extérieur ont pris des mesures adéquates pour protéger l'accès non autorisé ou l'utilisation abusive des données personnelles traitées. La zone où sont stockées les données personnelles est physiquement sécurisée contre l'accès par des personnes non autorisées (clés, badges, etc.). Dans la mesure du possible, les données sont stockées de telle sorte qu'elles ne peuvent pas être rattachées à des personnes physiques et ne peuvent donc pas être considérées comme des données à caractère personnel. Il est également conservé (enregistrement) qui demande des données personnelles et quand. Cet enregistrement est revu périodiquement. Les personnes qui sont autorisées à consulter les données personnelles sont explicitement tenues au secret. L'accès aux données personnelles est protégé par un mot de passe.

Transfert d'entreprise

Dans le futur, il peut arriver qu'une ou plusieurs branches ou actifs de Fastned soient transférés à une tierce partie ou que Fastned fusionne avec une tierce partie. Dans ce cas, vos informations personnelles peuvent également être transférées.

Consultation, correction et suppression de vos données

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur le traitement ou si vous souhaitez savoir quelles données Fastned a enregistrées à votre sujet, veuillez contacter support@fastned.ch. Fastned vous informera dans un délai de quatre semaines si et quelles informations personnelles Fastned traite à votre sujet. Si tel est le cas, Fastned vous enverra un résumé complet des données personnelles que Fastned traite à votre sujet et vous indiquera la finalité du traitement de ces données personnelles.

Vous pouvez demander à Fastned, à des intervalles raisonnables, de corriger, compléter, supprimer (droit d'être oublié) ou bloquer des informations personnelles si elles sont factuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes pour le ou les objectifs du traitement, ou si elles sont traitées en violation d'une réglementation légale, dans la mesure où vous ne pourriez pas modifier ces informations vous-même via votre compte Fastned.

Une personne qui est enregistrée sur des images de caméra peut voir des images sur lesquelles elle est reconnaissable. Pour cela, un rendez-vous peut être pris avec Fastned. Une personne qui est enregistrée sur des images de caméra peut obtenir une copie de ces images en envoyant une demande par voie électronique ou par écrit à Fastned. Une demande de consultation ou de récupération d'une copie nécessite une identification et une indication claire de la période pendant laquelle la personne concernée soupçonne qu'elle a été filmée.

Modifications de la présente déclaration de confidentialité

Comme nous pouvons modifier cette déclaration de temps à autre, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page afin d'être au courant de tout changement. Si nous modifions notre déclaration de confidentialité de manière substantielle, nous publierons également un avis clair sur notre site web. Si nous souhaitons utiliser vos données pour un autre traitement, nous vous en informerons expressément.

Questions

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, veuillez envoyer un courriel à support@fastned.ch. Si vous avez une plainte concernant le traitement des données à caractère personnel, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité chargée de la protection des données à caractère personnel.

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 21 décembre 2020.